Samen leren & samen verbeteren:

Praktijkgericht actieonderzoek naar intensieve klinische ART-zorg (ART Kern)

Monique Veraart
Demi van der Klugt
Margot Metz
Tom van Hees
Shelley Scutts
Serena van Steen
Marij de Roos
Joann Klei
Yolande Voskes

Achtergrond

GGz Breburg ontwikkelt in Midden- en West-Brabant ART Kern: een innovatieve, herstelgerichte ‘best practice’ van intensieve klinische ART-zorg. Deze zorg is bedoeld voor cliënten met ernstige psychiatrische aandoeningen en zeer complexe problematiek, vaak een chronische psychose in combinatie met verslaving en/of beperkt sociaal-emotioneel of verstandelijk functioneren. Veel cliënten hebben ernstige incidenten meegemaakt, verblijven langdurig intramuraal en zijn door gebrek aan passende expertise meerdere keren verhuisd.

Doel

ART Kern verbindt zorg, wetenschap en sociaal domein, werkt ‘evidence informed’ via actieonderzoek en vergroot de maatschappelijke participatie en kwaliteit van leven van deze doelgroep die vaak tussen ‘wal en schip’ valt.

Methode

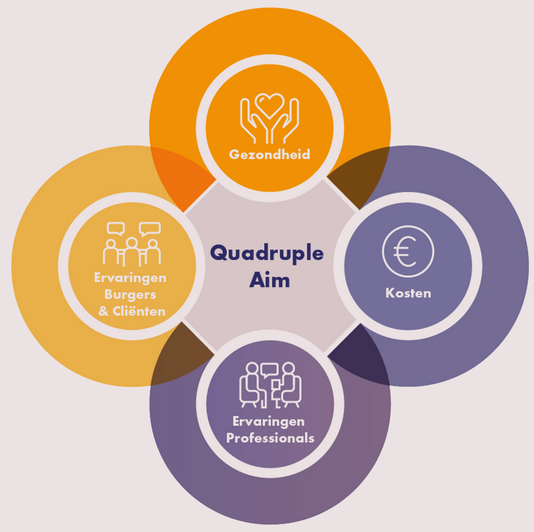
Vanuit het Quadruple Aim-model wordt met vragenlijsten, gesprekken en focusgroepen actieonderzoek uitgevoerd naar herstel, ervaringen van cliënten en professionals, veiligheidsbeleving, teambetrokkenheid en de onderlinge verstandhouding tussen cliënten. Ook kostenveranderingen zijn onderzocht. De inzichten worden gebruikt voor de verdere ontwikkeling van ART Kern.

Gezondheid
Herstel I.ROC-vragenlijst

Ervaringen Cliënten
EssenCES: woon- en leefklimaat
Tevredenheid cliënten

Ervaringen Professionals
EssenCES: werk- en leefklimaat

Kosten
Opschaling en vernielingen

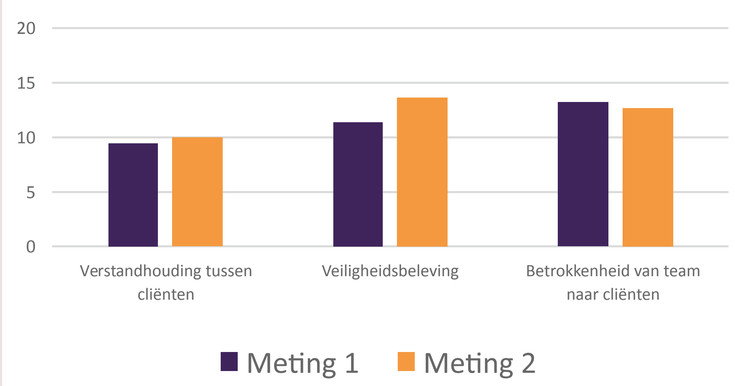


Resultaten

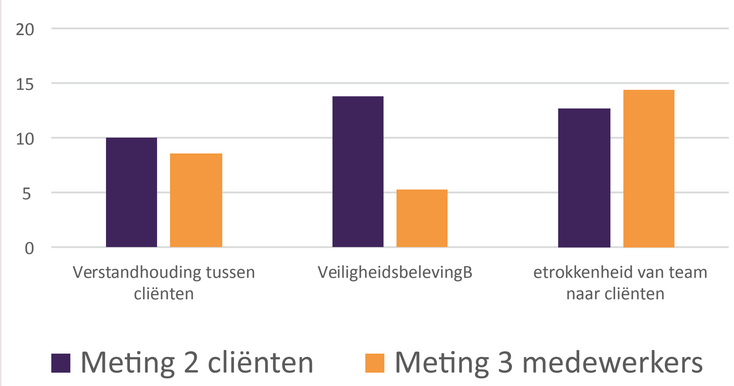
Over 2025 zijn de volgende resultaten te zien:

- Veiligheidsbeleving groeit bij medewerkers en cliënten, met de sterkste groei bij cliënten.
- Cliënten ervaren meer veiligheid dan medewerkers, die relatief laag scoren. Scores van cliënten lopen meer uiteen.
- Cliënten en medewerkers beoordelen de betrokkenheid van het team naar cliënten positief.
- Cliënttevredenheid over de zorg laat in 2025 een positieve trend zien ten opzichte van 2024.
- Herstel van cliënten fluctueert en wordt gevolgd op voor hen belangrijke levensgebieden.
- In 2025 daalden de kosten voor extra 1-op-1-begeleiding en beveiliging. Door enkele kostbare incidenten stegen de vernielingskosten, terwijl het aantal vernielingen afnam.

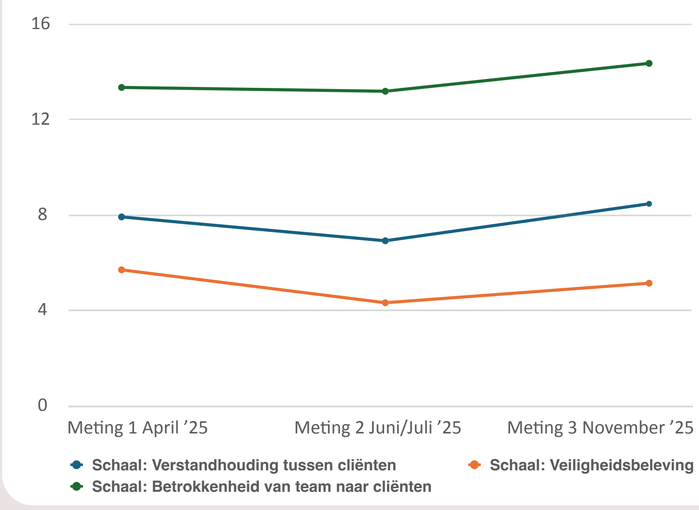
Vergelijking EssenCES Meting 1 en 2, Perspectief cliënten



Vergelijking EssenCES perspectief cliënten en medewerkers, Laatste meting



Scores EssenCES Medewerkers, 3 meetmomenten



Cliënttevredenheid (schaal 0-10)	Najaar 2024		Najaar 2025	
Contact met begeleiding	N=15	5,59	N=12	7,04
Doelen en onderwerpen	N=15	6,00	N=12	7,25
Aanpak en/of werkwijze	N=15	5,72	N=12	6,50
Over het geheel	N=15	6,33	N=12	7,63
Netwerk	N=15	5,03	N=12	7,40

“ART Kern laat zien hoe belangrijk het is om te blijven zoeken naar wat wél kan, juist voor cliënten die niet vanzelfsprekend binnen het bestaande zorgaanbod passen. Door samen te leren en maatwerk te durven bieden, creëren we nieuw perspectief waar dat eerder niet vanzelfsprekend was.”

(citaat casemanager)

Conclusies

In 2025 namen de veiligheidsbeleving van cliënten en medewerkers en de cliënttevredenheid toe; cliënten scoorden het meest positief. Opschalingskosten daalden, terwijl vernielingskosten stegen.
Door de ontwikkeling van ART Kern vanuit cliënt-, professional- en bedrijfsmatig perspectief te volgen en gezamenlijk te bespreken, ontstaat een verbetercyclus. Veiligheid blijft centraal staan, in gang gezette interventies worden geborgd en training & intervisie worden doorontwikkeld.
In het najaar van 2026 vinden vervolgmetingen plaats volgens het Quadruple Aim-model.
De voorbereidingen voor landelijke erkenning lopen.

GGz Breburg · CZ · Tilburg University · Tranzo Wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn · Amsterdam UMC Universitair Medische Centra