

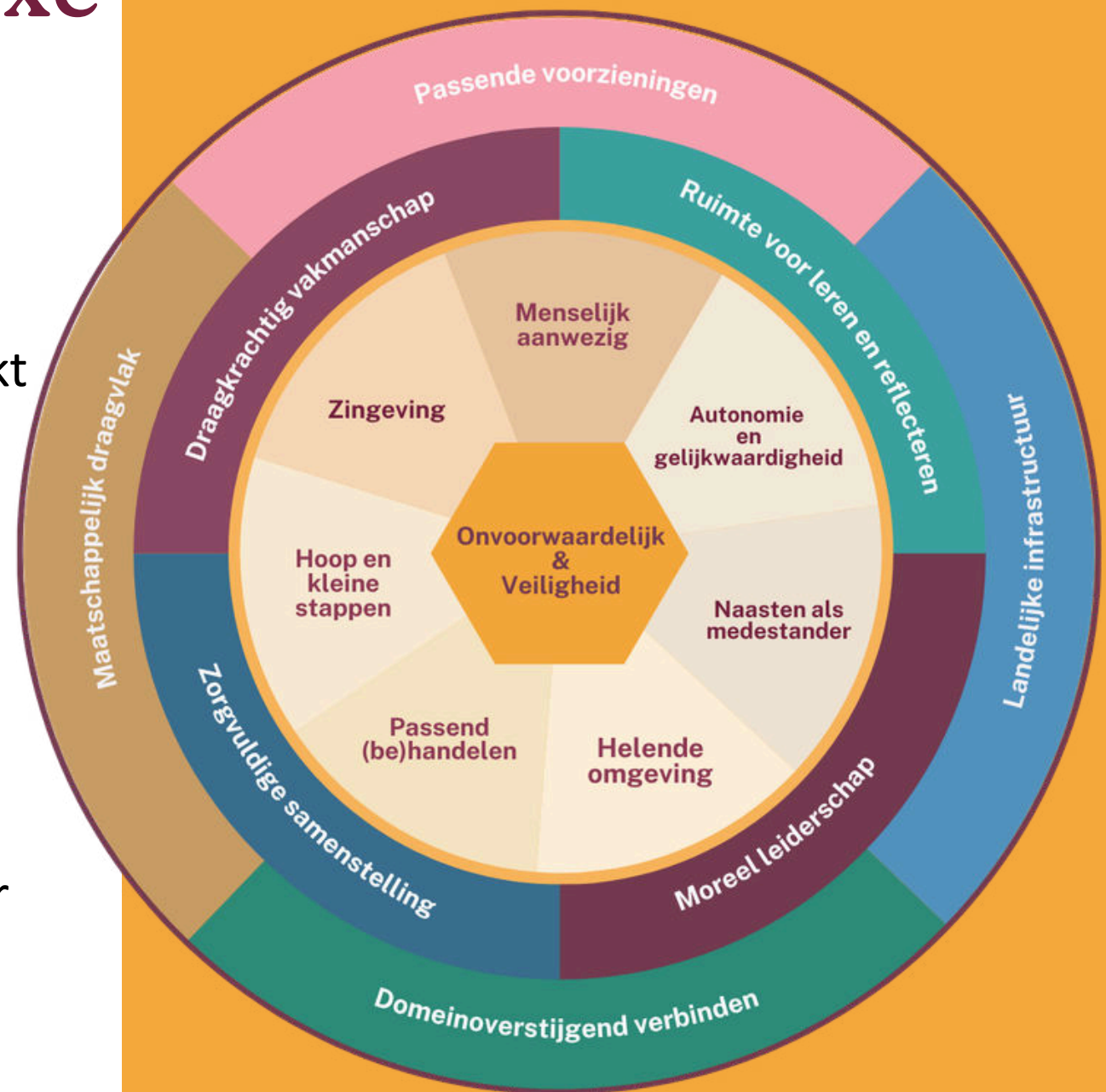
# Grip op hoogcomplexe situaties in de GGZ

Hoogcomplexe situaties zijn situaties die zo ingewikkeld zijn dat ze vast (blijven) lopen en reguliere zorg niet lijkt te werken.

De gevolgen zijn merkbaar voor cliënten, naasten, teams, organisaties en het hele zorgsysteem.

Er is geen kant en klare oplossing, maar samen puzzelen met werkzame elementen helpt.

**Ontdek ons inhoudelijk denkkader met werkzame elementen uit en voor de praktijk.**



## DE KERN

# Onvoorwaardelijkheid & Veiligheid

Beweging in hoogcomplexe situaties begint met twee dingen:

Mensen die blijven, een thuis, ook als het moeilijk wordt.

**EN**

Een klimaat van rust en nabijheid zodat mensen zich veilig genoeg voelen.

**Geen tegenpolen. Twee krachten die continue aandacht vragen.**



# Zeven thema's die elke dag het verschil maken

Hoe ga je in de dagelijkse praktijk als professional, cliënt of naaste met elkaar om? Waar zet je op in?

Deze 7 thema's bieden aanknopingspunten voor het omgaan met hoogcomplexe situatie.

**Achter elk thema gaan concrete voorbeelden schuil.**



# Dit werk vraagt meer dan individuele inzet

Teams moeten het aankunnen.  
Organisaties moeten het mogelijk maken.

Dat vraagt om:

- Veerkrachtig vakmanschap
- Moreel leiderschap
- Ruimte voor leren en reflecteren
- Zorgvuldige teamsamenstelling



## Randvoorwaarden die helpen, in plaats van tegenwerken

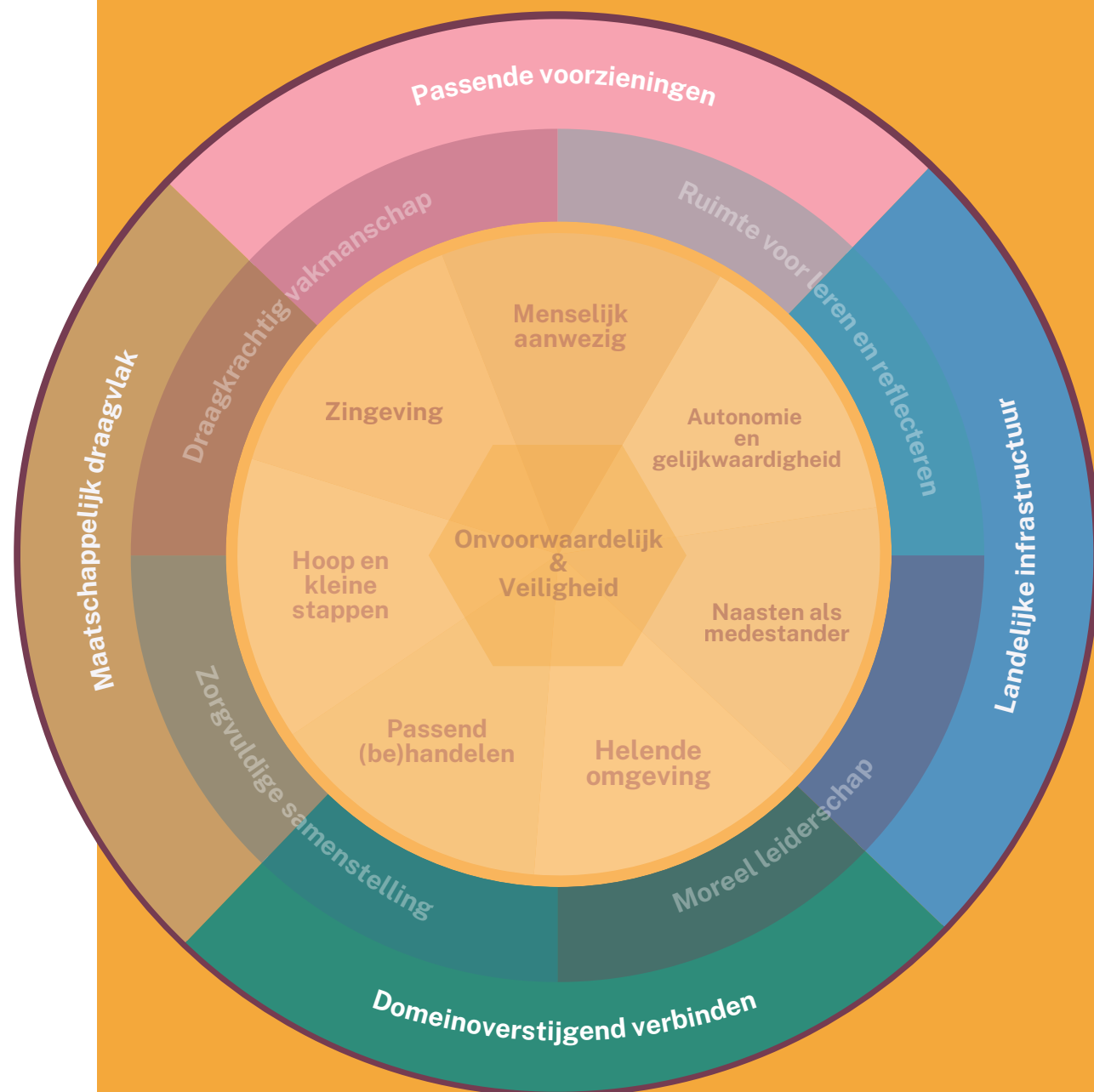
Individuele inzet en goede teams zijn niet genoeg.

De buitenste ring maakt beweging mogelijk of soms zelfs onmogelijk.

Dit vraagt om:

- Passende voorzieningen om in door te stromen
- Domeinoverstijgend samenwerken
- Landelijke infrastructuur met ruimte in wet- en regelgeving
- Maatschappelijk begrip en draagvlak voor 'hoogcomplexe problemen'

Zonder de juiste randvoorwaarden, blijven cliënten tussen wal en schip vallen en vastlopen in de doorverwijs-carroussel.



# Blijf op de hoogte

De komende maanden gaan we praktisch aan de slag met onze inzichten samen met:

**Dimence, Lentis, GGz-Centraal en Mentrum, Blauwe Paard Netwerk en ons leernetwerk**



Voor meer informatie: **Volg de Phrenos-nieuwsbrief en website, of mail naar [tmeijer@kcphrenos.nl](mailto:tmeijer@kcphrenos.nl).**