

GRIP OP HOOGCOMPLEXE SITUATIES IN DE GGZ

Jaarflits september 2024 – september 2025



SAMEN GRIP KRIJGEN OP COMPLEXITEIT

In dit project werken we met GGZ-organisaties, cliënten, naasten en ervaringsdeskundigen aan manieren om beter om te gaan met hoogcomplexiteit situaties.

Deze jaarflits laat zien wat we in het afgelopen jaar samen hebben bereikt.

OPSTARTFASE

We begonnen met contact leggen met vier afdelingen en een projectgroep van deelnemende instellingen. Samen bouwden we aan de basis van het onderzoek en het leernetwerk.

Wat we deden:

- Literatuur en kennis over hoogcomplexiteit situaties verzamelen en bundelen
- Vier deelnemende afdelingen in kaart gebracht (teams, werkwijzen, doelgroep)
- Eerste leernetwerkbijeenkomst met 7 organisaties

september 2024

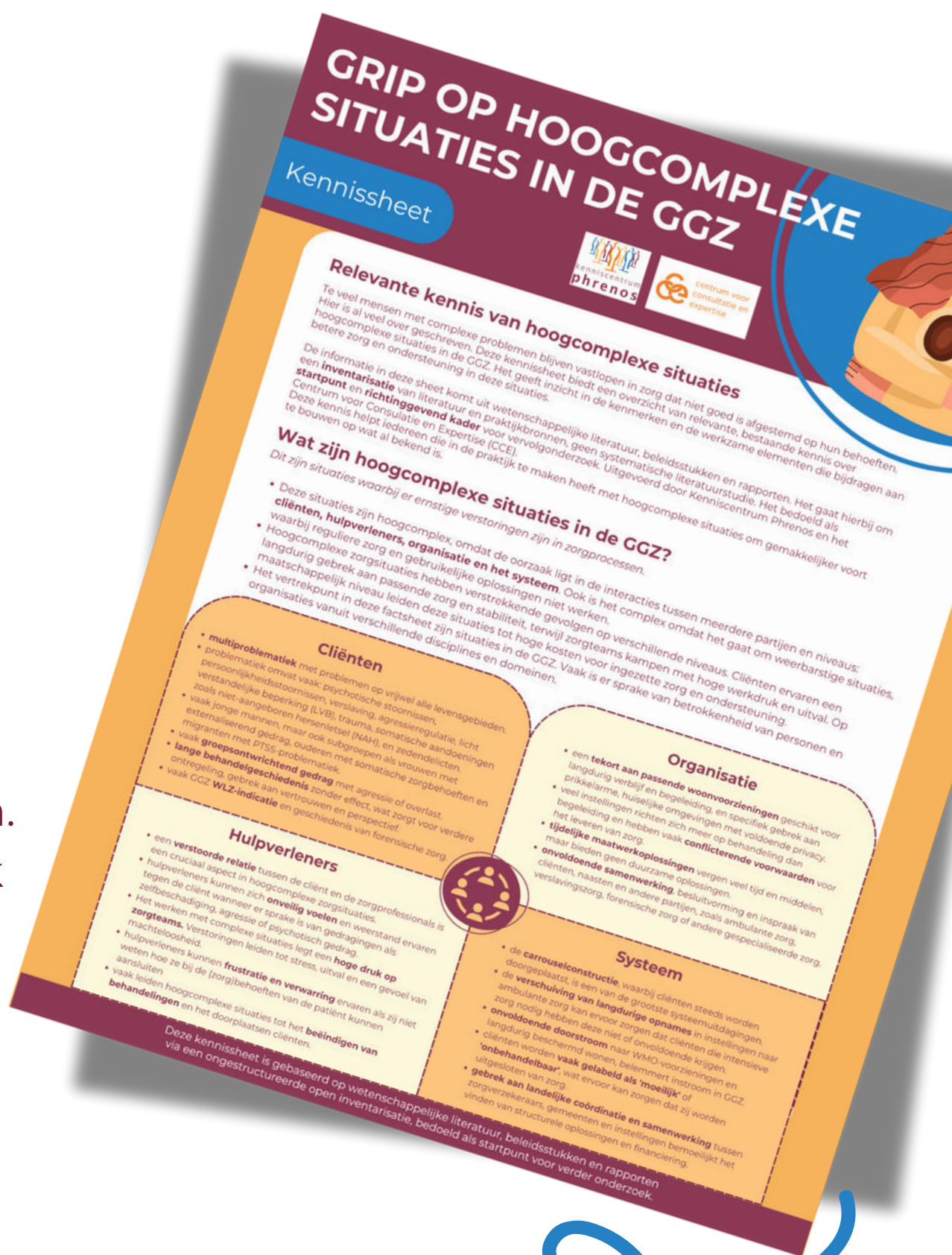
WAT IS EEN HOOGCOMPLEXE SITUATIE?

Dit zijn situaties waarbij er ernstige verstoringen zijn in zorgprocessen.

Deze situaties zijn hoogcomplex, omdat het gaat om weerbarstige situaties, waarbij reguliere zorg en gebruikelijke oplossingen niet werken. Ook is het complex omdat de oorzaak ligt in de interacties tussen meerdere partijen en niveaus: cliënten, naasten, professionals, organisaties en het stelsel.

[Download onze kennisheet](#)

Een compact overzicht van kennis en inzichten uit onderzoek en praktijk over hoogcomplexiteit situaties.



ONZE PROJECTGROEP

Het stuur van ons onderzoek



DIEP IN DE PRAKTIJK

Om echt te begrijpen wat goed werkt, gingen we langs bij deelnemende afdelingen.

Wat we deden:

- 8 observaties van de dagelijkse praktijk
- 23 interviews met cliënten, naasten en professionals
- Inzicht krijgen in wat er goed werkt op deze afdelingen in het omgaan met hoogcomplexiteit situaties.

februari 2025

AFDELINGEN WAAR WE ONDERZOEK DOEN



BEDANKT ALLEMAAL!

We zijn dankbaar voor alle cliënten, naasten en professionals die hun tijd, verhalen en ervaringen deelden. Zonder hun openheid en betrokkenheid hadden we nooit zo'n rijk en breed beeld gekregen van wat werkt in hoogcomplexiteit situaties.



CLIËNTEN EN NAASTEN CENTRAAL

Dit perspectief loopt door alles heen – van onderzoek tot leernetwerk. Ervaringskennis is onmisbaar en vinden wij vanzelfsprekend. Het helpt ons nog scherper te blijven op wat echt werkt.

Hoe we dit doen:

- Ervaringsdeskundigen nemen deel aan de projectgroep en het leernetwerk
- Ervaringsdeskundigen als co-interviewer en co-observant
- Gesprekken en kennis delen met cliënten- en familieraden
- Ervaringskennis als vast aandachtspunt in overleg



7th European Conference on
Integrated Care
and Assertive Outreach

INTERNATIONALE AANDACHT

We deelden onze eerste inzichten en deden kennis op tijdens het EAOF-congres in Kopenhagen (juni 2025) en gingen in gesprek met professionals uit heel Europa over hoogcomplexiteit situaties.



Samen gaan we verder bouwen en delen

BLIJF OP DE HOOGTE!

In het komende jaar brengen we alles in beweging.

- Ontvang updates via de **Phrenos-nieuwsbrief**
- Kijk op www.phrenos.nl of via onze **LinkedIn** voor nieuws & publicaties
- Vragen of meedenken? Mail naar tmeijer@kcphrenos.nl

HET LEERNETWERK

Het leernetwerk is de plek waar praktijk en kennis samenkomen. Organisaties delen hier ervaringen, testen ideeën en bouwen samen aan een werkbaar aanpak voor hoogcomplexiteit situaties.

Wat we doen in het netwerk:

- 3 a 4 bijeenkomsten per jaar
- Ervaringen uitwisselen en thema's verdiepen
- Gezamenlijk actieplan doorontwikkelen
- Toetsen van inzichten met de praktijk
- Verbinden van kennis uit wetenschap, praktijk en ervaringsdeskundigheid

ONS NETWERK GROEIT

Het leernetwerk groeide na drie sessies uit naar een netwerk van 12 GGZ-instellingen, waaronder ook:



GGNet



ggz Drenthe
geestelijke gezondheidszorg



GGZ
Noord-Holland-Noord



GGZ
Oost Brabant



Pro Persona
geestelijke gezondheidszorg



VOORUITBLIK

Het komende jaar staat in het teken van toepassen, toetsen en delen. Wat we in het eerste jaar hebben opgebouwd, brengen we nu in beweging, in de praktijk, in het netwerk en in het land.

- Verwerken van werkzame elementen in een actieplan
- Uitwerken en toetsen van het actieplan in de praktijk
- Uitvoeren van een maatschappelijke business case
- Samenwerken met landelijke partners via uitwisselsessies
- Delen van onze resultaten op diverse congressen en plekken in het land.