

Intervisie Netwerkintake (5-10 deelnemers, 1-1,5 uur)

Stappen

1. Casus inbrengen door netwerkintaker/inbrenger (kort het verhaal vertellen van de client, de netwerkintake tekening die gemaakt is laten zien en bespreken en schetsen hoe het gesprek verliep). Daarna de vraagstelling aan het team (wat is het dilemma, leerbehoefte of het probleem, waar wil de inbrenger feedback op krijgen?) *15 minuten*
2. Vragen stellen door rest van het team over casus ter verduidelijking (divergeren) *5 minuten*
3. Vragen stellen om de vraag te verduidelijken (divergeren) *5 minuten*
4. Herdefiniëren casus en vraag door netwerkintaker/inbrenger (convergeren) *3 minuten*
5. Reflectieronde door teamleden *1-2 minuten per persoon* (iedereen komt aan de beurt); wat valt op, wat is de sterkste en zwakste schakel, wat wordt anders gezien door de teamleden?
6. Inbrenger geeft aan wat hieruit te leren is en wat mogelijk andere aanpak kan zijn *2-5 minuten*
7. Reflectie hierop door het team, dialoog *15 minuten*
8. Besluit en afspraken over terugkoppeling door inbrenger *2 minuten*

Oefening plenair;

Iemand speelt client (verhaal even goed voorbereiden)

Iemand tekent de netwerkinname

Rest van het team is samen (met elkaar als groep) de netwerkinname

Team stelt vragen

Client geeft antwoord

Tekenaar tekent op een flap-over de netwerkinname

Iedereen kan tijdens het oefenen vragen om een time-out. De tijd wordt dan even stilgezet en er kan een vraag worden gesteld of een opmerking worden gemaakt (hoe voelde dit voor jou? Hoe kan je die vraag anders stellen? Waar teken je dit op de tekening? Hoe valideer je deze opmerking van de client of op welk moment? Wat valt je op aan de vragen of antwoorden?)

Oefening in groepjes;

Ga uiteen in groepjes van 3 of 4

1 speelt een client (casus even goed voorbereiden)

1 speelt de netwerkinname

1 is observant en eventueel een tweede ondersteuner voor de netwerkinname

Teken in 20 minuten het verhaal van de client, laat de observant eerst reflecteren hierop en bespreek dan met elkaar wat opviel, moeilijk was, goed ging en waar je op kunt letten