



# Checklist Onderwijsondersteuning Compleet IPS-Onderwijs

Deze checklist bestaat uit vier onderdelen voor de student en vier onderdelen voor de trajectbegeleider. De checklists zijn gereedschappen die de trajectbegeleider kan gebruiken om studenten te helpen bij het anticiperen op potentiële moeilijkheden binnen de opleiding en het maken van plannen om die te vermijden.

# Checklists Onderwijsondersteuning Student & Trajectbegeleider - Compleet

## Gebruik van de checklists onderwijsondersteuning

De eerste serie bevat vier checklists die ontwikkeld zijn voor gebruik door de **studenten**.

1. Beginnen met een opleiding: checklist student
2. Het volhouden van een opleiding: checklist student
3. Het vermijden van een crisis: checklist student
4. Het beëindigen van een opleiding: checklist student

De tweede serie (meer uitgebreide) checklists is bedoeld voor gebruik door de **trajectbegeleiders**.

1. Beginnen met een opleiding: checklist trajectbegeleider
2. Het volhouden van een opleiding: checklist trajectbegeleider
3. Het vermijden van een crisis: checklist trajectbegeleider
4. Het beëindigen van een opleiding: checklist trajectbegeleider.

Denk eraan dat geen enkele checklist iedere potentiële vraag bevat en dat niet alle vragen relevant zullen zijn voor de kandidaat.

De checklists zijn gereedschappen die u kunt gebruiken om studenten te helpen bij het anticiperen op potentiële moeilijkheden en het maken van plannen om die te vermijden.

In sommige situaties zullen studenten het steunend vinden om zowel een opleidingsplan als een begeleidingsplan te hebben. Wanneer een student zich bijvoorbeeld voorbereidt op angst tijdens een tentamen, kan hij het gevoel hebben dat het steunend kan zijn om de trajectbegeleider op die dag te bellen. Misschien is er een ander teamlid dat kan inspringen als ondersteuner en kunt u de student haar naam geven voor het geval u zelf bezig bent.

Het vooraf doornemen van een plan kan problemen vaak de pas afsnijden.

Je zou bijvoorbeeld een student kunnen voorstellen om voorafgaand aan het tentamen vast wat oefenvragen te maken in een vergelijkbare setting. De praktijk geeft haar de gelegenheid om ervaring op te doen met deze taak en zich daarbij wat meer op haar gemak te gaan voelen. Zo kunnen ook potentiële probleemgebieden vastgesteld worden.

## Checklist student - Deel 1

### Beginnen met een opleiding

#### A) Kopzorgen voor de eerste dag

- Wat is mijn plan om de vanzelfsprekende kopzorgen te kunnen hanteren die in de dagen voorafgaand aan een nieuwe studie op me afkomen?
- Wil ik extra steun hebben om mijn eerste dag goed door te komen?

#### B) Vrienden en familie

- Heb ik mijn plannen om een opleiding te gaan volgen uitgelegd aan mijn vrienden en familie?
- Ondersteunen zij mijn plannen?
- Hebben ze bepaalde vragen of zorgen die ik kan beantwoorden?

#### C) Schema

- Hoe laat moet ik gaan slapen op de avond voorafgaand aan een schooldag?
- Op welke tijd moet ik opstaan om op tijd klaar te zijn voor mijn studie?
- Hoe kan ik op tijd wakker worden?
- Wat is mijn plan voor het innemen van medicatie op schooldagen?
- Wat is mijn plan voor eten en drinken in pauzes of bij de lunch?

#### D) Vervoer

- Hoe kan ik op mijn opleiding en weer naar huis komen?
- Wie kan ik bellen als er zich problemen met het vervoer voordoen?

#### E) Aankleden voor de opleiding

- Wat moet ik doen om schoon en verzorgd naar mijn opleiding te gaan?
- Wat zal ik dragen als ik naar mijn opleiding ga?

#### F) Aankomst op de opleiding

- Waar moet ik naar toe wanneer ik de eerste dag op de opleiding aankom?
- Wat zal ik de eerste dag doen tijdens de pauzes en bij de lunch?

- Als ik rook, wat zijn dan de regels op de opleiding met betrekking tot roken?
- Waar kan ik terecht wanneer ik vragen heb?

## Checklist student - Deel 2

### Het volhouden van een opleiding

#### A) Studiefinanciering en uitkeringen (inkomen, verzekering, huisvesting)

- Begrijp ik wat er zal gebeuren met mijn uitkering?
- Wat is mijn plan voor het melden van veranderingen in inkomen aan instanties als de Gemeente (Sociale Dienst/Werk&Inkomen), UWV, e.a.?
- Heb ik dit plan gedeeld met iedereen die het moet weten?
- Hoe zal ik betaald worden?
- Wanneer zal ik mijn eerste uitkering ontvangen en over welke periode zal dat zijn?

#### B) Openheid geven over psychische problematiek

- Is het een goed idee om op de opleiding over mijn psychische problemen te vertellen?
- Zo ja, hoe zal ik dat doen? En aan wie (en aan wie niet)?
- Zal mijn trajectbegeleider me hierbij helpen?

#### C) Aanpassingen en steun

- Zijn er onderdelen van mijn opleiding die voor mij aangepast zouden moeten worden?
- Hoe kan ik hierom vragen?
- Hoe kom ik in contact met mijn studiebegeleider?

#### D) De studie zelf

- Welke vakken moet ik volgen?
- Wat moet ik doen om die vakken te halen?
- Hoe kan ik hierbij om hulp vragen als dat nodig is?

#### E) Studenten en docenten

- Hoe goed kan ik overweg met mijn docenten?
- Hoe goed kan ik overweg met mijn medestudenten?
- Wat kan ik doen om beter overweg te kunnen met mijn docenten en medestudenten?

#### F) Steun van familie en vrienden

- Wie kan ik opbellen na een studiedag?
- Hoe denken mijn familie en vrienden erover dat ik een opleiding volg?

## Checklist student - Deel 3

### Het vermijden van een crisis

#### A) Ken jezelf

- Wat zijn de waarschuwingssignalen die je aangeven dat er sprake is van een toename van symptomen?
- Hoe zullen deze waarschuwingssignalen op de opleiding naar voren kunnen komen?
- Wat is jouw plan wanneer blijkt dat deze waarschuwingssignalen op de opleiding naar voren komen?
- Als je alcohol en/of drugs gebruikt, hoe beïnvloeden die dan jouw geschiktheid om een opleiding te volgen?
- Met wie kunt je contact opnemen wanneer je merkt dat je een crisis doormaakt en onmiddellijk hulp nodig hebt?

#### B) Jouw studieomgeving

- Is er de afgelopen periode iets gebeurd op de opleiding waardoor je gespannen bent geraakt?
- Wat heb je gedaan om met deze situatie om te gaan?
- Is er iets dat je in de toekomst anders zult aanpakken?
- Zijn er nu kleine problemen op de studie die uit kunnen draaien op grote problemen?
- Is er iets dat jouw trajectbegeleider kan doen om je te helpen?

#### C) Jouw persoonlijke omgeving

- Welke dingen in je persoonlijke leven veroorzaken – of zouden kunnen veroorzaken – dat je in toenemende mate stress ervaart (bijv: verandering in leefomstandigheden, onenigheid in de familie, gebruik van alcohol of drugs)?
- Hoe kun je weten of deze zaken je opleiding beïnvloeden?
- Wat is jouw plan om hiermee om te gaan?
- Hoe kunnen jouw trajectbegeleider en jouw behandelteam hierbij tot steun zijn?

## Checklist student - Deel 4

### Het beëindigen van de opleiding

#### A) Stoppen met een studie

- Wat zijn je redenen om na te denken over het stoppen met deze opleiding?
- Wat zijn de voor- en nadelen van het stoppen met deze opleiding?
- Heb je met je studiebegeleider gesproken over je redenen om met deze opleiding te stoppen?
- Heb je met jouw trajectbegeleider gesproken over je redenen om met deze opleiding te stoppen?
- Is er iets dat veranderd kan worden, zodat je deze opleiding wilt blijven doen?
- Zou, indien mogelijk, een tijdelijke pauze de situatie voor je veranderen?
- Zijn je familie en vrienden op de hoogte van het plan om met je opleiding te stoppen?

#### B) Weer beginnen met een studie

- Wat heb je geleerd van deze baan over jezelf en studeren?
- Wat is je plan om weer te gaan studeren wanneer je met deze opleiding bent gestopt?
- Ga je weer beginnen met een andere opleiding, of ga je aan het werk?
- Heb je jouw toekomstige opleidingsplannen met je trajectbegeleider besproken?
- Zijn je familie en vrienden op de hoogte van uw toekomstige opleidingsplannen?

## Checklist trajectbegeleider - Deel 1

### Beginnen met een opleiding

#### A) Kopzorgen voor de eerste dag

- Weet ze dat het vanzelfsprekend is om zorgen te hebben over een nieuwe opleiding?
- Heeft ze een plan voor het omgaan met de zorgen die op kunnen komen in de tijd voorafgaand aan een nieuwe opleiding?
- Wat gaat ze doen als ze niet kan slapen in de nacht voorafgaand aan de eerste dag op de studie?
- Zou ze baat hebben bij een gesprek met u bij het ontbijt op de ochtend voordat de opleiding begint?
- Zou een telefoontje helpen voordat ze naar de studie gaat?
- Zijn haar familie en vrienden geïnformeerd over haar start met een opleiding?
- Zou het nuttig zijn om bij haar familie en vrienden te checken of ze vragen hebben over haar nieuwe opleiding?
- Weet ze hoe ze de eerste dag contact met u op kan nemen als dat nodig is?
- Is er de eerste dag een ander teamlid voor haar beschikbaar als u er niet bent?
- Weet ze wie ze vragen kan stellen op de opleiding?
- Is er iemand die ze kan bellen na haar eerste dag op de studie?

#### B) Familie en vrienden

- Zijn familie en vrienden op de hoogte van deze onderwijsplannen?
- Hebt u met belanghebbenden uit haar steunsysteem gesproken over de waarde van positieve steun?
- Weten haar familie en vrienden hoe ze zo nodig contact met u kunnen opnemen?
- Hebt u met de student de toestemming tot het geven van informatie besproken, zodat u kunt spreken met familie en vrienden?
- Zijn familie en vrienden op de hoogte van uw rol en de manieren waarop u als trajectbegeleider tot steun kunt zijn?

#### C) Schema

- Hoe laat heeft ze gepland om te gaan slapen op avonden voorafgaand aan studiedagen?
- Voldoet dit om voldoende te slapen?
- Hoe kan ze op tijd wakker worden voor haar opleiding?
- Wat zijn de taken die ze moet doen voordat ze naar haar studie gaat?
- Heeft ze een planning gemaakt voor het eten voordat ze naar de opleiding gaat?



- Heeft ze genoeg tijd gereserveerd om deze dingen gedaan te krijgen?
- Heeft ze dit plan in praktijk gebracht om uit te zoeken hoe goed het werkt?
- Wat zal ze doen als ze achterloopt op haar schema om op de opleiding te komen?
- Heeft ze de middelen om met u of met haar werkgever van huis uit contact op te nemen?
- Wat is haar plan voor het innemen van medicatie op studiedagen?
- Heeft de psychiater of casemanager dit plan bekeken?
- Hoe zal ze medicatie innemen op de opleiding als dat nodig is?
- Wat is haar plan voor eten en drinken tijdens pauzes en lunchtijd?

#### D) Openbaar vervoer

- Is ze op de hoogte van de routes van het openbaar vervoer?
- Weet ze waar ze op en uit moet stappen?
- Heeft ze een kopie van de haltetijden?
- Heeft ze geoefend in het gebruik van dit vervoer?
- Heeft ze iemand nodig die haar begeleidt?
- Wat is haar plan voor het gebruik van kaartjes/tarieven?
- Heeft ze een abonnement nodig?
- Wat is haar plan voor het naar huis gaan?
- Wat zal er gebeuren als ze te laat van haar opleiding vertrekt?
- Weet ze wie ze kan bellen als ze problemen met het vervoer heeft?

#### E) Privé vervoer

- Wie zal er zorgen voor privé vervoer?
- Weet hij waar hij zal worden opgehaald?
- Weet hij hoe laat hij zal worden opgehaald?
- Zal hij zelf rijden? Zo ja, heeft hij de route al gereden?
- Weet hij waar hij kan parkeren als hij rijdt?
- Wat zal hij doen als hij niet op tijd wordt opgehaald?
- Weet hij wie hij kan bellen als hij vervoersproblemen heeft?
- Weet hij waar hij vanuit de opleiding wordt opgehaald?
- Weet hij op welke tijd hij vanuit de opleiding zal worden opgehaald?
- Wat zal hij doen als degene die hem ophaalt er niet is?

#### F) Klaarmaken om naar de opleiding te gaan

- Welke gewoontes heeft ze bij haar verzorging?
- Heeft ze wat ze nodig heeft voor haar verzorging (toiletartikelen, faciliteiten, etc.)?
- Heeft ze genoeg tijd gereserveerd voor hygiëne en verzorging?
- Welke kleding zal ze de eerste werkdag op het werk dragen?

- Wat is de kwaliteit van haar voedingsgewoonten?
- Zal ze genoeg goede voeding eten om een studiedag door te komen?

### G) Aankomst op de opleiding

- Is er een introductiedag of introductieweek op de opleiding?
- Is hij op de hoogte van de tijd dat hij op de opleiding moet zijn?
- Waar kan hij het gebouw binnen gaan?
- Is er iemand op de opleiding die hem zal rondleiden en ondersteunen op de eerste dag?
- Zou het steunend kunnen zijn om met hem een rollenspel te doen om hem voor te bereiden op de kennismaking met medestudenten.
- Wat verwacht hij op de eerste dag?
- Wanneer en hoe zal hij lunchen op zijn opleiding?
- Wat is het beleid op de opleiding met betrekking tot roken?
- Kan hij zijn rookgedrag aanpassen aan hun beleid?
- Wie kan hij aanspreken als hij vragen heeft over zijn aankomst?

## Checklist trajectbegeleider - Deel 2

### Volhouden van een opleiding

#### A) Loon en uitkeringen

- Hebt u alle uitkeringen en subsidies bekeken (inkomen, verzekering en huisvesting) die ze op het moment ontvangt?
- Heeft ze meegewerkt aan een plan voor haar uitkeringssituatie?
- Begrijpt ze hoe haar inkomsten uit het werk haar uitkering(en) zal beïnvloeden?
- Zijn alle op arbeid gerichte subsidies en/of re-integratie instrumenten verkend?
- Wie zal haar inkomsten doorgeven aan de verantwoordelijke organisaties en instanties?
- Heeft ze hiervoor zo nodig een toestemming tot het geven van informatie ondertekend?
- Zijn haar familie en vrienden geïnformeerd over het plan voor advisering en counseling met betrekking tot de uitkeringssituatie?
- Is de rest van het behandelteam geïnformeerd over dit plan?
- Weten haar familie en vrienden hoe ze contact met u kunnen opnemen over uitkeringsvraagstukken?
- Zou het steunend voor u zijn om haar familie te bellen over het plan voor het omgaan met haar uitkeringssituatie?
- Begrijpt ze wanneer ze zal worden betaald en over welke periode?
- Welk plan heeft ze voor de ontvangst van haar eerste loon?
- Heeft ze een bank- of girorekening of locatie waar ze uitbetaald kan worden?
- Heeft ze hulp nodig bij de ontvangst van haar eerste loon?

#### B) Openheid over psychische problemen

- Hebt u met haar het idee besproken om openheid te geven over haar psychische problematiek?
- Is zij zich bewust van de voor- en nadelen van het geven van openheid hierover?
- Hebt u de beste manieren en redenen besproken voor openheid hierover?
- Als zij openheid wil geven over haar psychische problematiek, hoe kunt u haar dan steunen?
- Wat is het plan als het gaat over wanneer en hoe deze openheid gegeven wordt?
- Zijn jij en zij op de hoogte van de wetgeving op het terrein van gelijke kansen voor mensen met beperkingen en hoe dat zich verhoudt tot het geven van openheid en het recht op redelijke aanpassingen?
- Is zij zich bewust van de voor- en nadelen van het informeren van medestudenten over haar psychische problemen?
- Heeft zij voor u een toestemming tot het geven van informatie ondertekend om de psychische problematiek met de mensen op de opleiding te kunnen bespreken als dat nodig is?

- Zijn familie en vrienden zich bewust van het plan om openheid te geven over haar psychische problemen?

### C) Aanpassingen en steun

- Zijn er onderdelen van de opleiding die voor haar aangepast moeten worden om succesvol te zijn?
- Hebben jullie besproken hoe u om deze aanpassingen of voorzieningen kunt vragen?
- Welk plan is er om te vragen om voorzieningen of aanpassingen?
- Is uw aanwezigheid nodig bij de uitvoering van dit plan?
- Zou het steunend zijn om dit vooraf in een rollenspel te oefenen?
- Is ze zich bewust van de voor haar beschikbare ondersteuning door u en de rest van het team?
- Wat is het plan voor de bijeenkomst samen met haar studieadviseurs?
- Begrijpt ze dat ze in zo'n bijeenkomst om uw steun kan vragen?
- In hoeverre begrijpt ze dat ze contact met u kan opnemen tijdens studiedagen?
- Weet de studieadviseur hoe hij contact met u kan opnemen?
- Is de studieadviseur zich bewust van de manieren waarop u hem en de kandidaat kunt ondersteunen?

### D) De studie zelf

- Weet zij welke vakken en blokken zij moet volgen tijdens zijn studie?
- Zijn er bepaalde taken waar zij onzeker over is?
- Hoe gaat ze hierbij om hulp vragen?
- Heeft ze uw steun nodig bij het vragen om hulp?
- Hoe zal zij omgaan met feedback over hoe ze haar studie volgt?
- Hoe reageert ze gewoonlijk op kritiek of complimenten?
- Heeft ze uw hulp nodig bij het bespreken van haar prestaties op de opleiding?
- Als ze heftig op kritiek reageert, hebt u dit dan besproken met haar studiebegeleider?

### E) Sociale vaardigheden

- Hoe is het met haar sociale vaardigheden gesteld?
- Hoe kunt u op dit terrein ondersteunend zijn?
- Is ze tevreden over haar relaties met docenten en medestudenten?
- Neemt ze deel aan gesprekken in de pauzes of bij de lunch?
- Zijn er mensen op haar opleiding die haar intimideren of pesten?
- Heeft ze hier met iemand over gesproken?
- Zou het helpen om bepaalde zorgen over de omgang met medestudenten met haar studieadviseur te bespreken?
- Hoe kunt u haar ondersteunen op het gebied van samenwerkingsrelaties?
- Zijn er specifieke vaardigheidslessen beschikbaar via het behandelteam?

## F) Steun door familie

- Hoe betrokken is haar familie bij haar pogingen om te gaan studeren?
- Heeft ze het gevoel dat ze positieve steun van haar familie krijgt?
- Deelt ze haar werkervaringen met haar familie?
- Zijn er bepaalde familieleden die ze belt om de positieve kanten van het studeren te delen?
- Hoe kunt u haar helpen om aan haar familie duidelijk te maken welke waarde dit voor haar heeft?
- Zijn zij zich ervan bewust hoe u hen en de student kunt ondersteunen?

## G) Budgettering

- Hoe vaardig is ze in het omgaan met haar financiën?
- Hoe goed is ze in het verleden omgegaan met haar financiële behoeften?
- Wat is haar plan voor het omgaan met haar studiefinanciering?
- Heeft ze een budget?
- Als ze drugs gebruikt, hoe zal haar inkomsten dit dan beïnvloeden?
- Heeft de student een plan gemaakt om de aanvechtingen en verleidingen te kunnen hanteren die met uitgaven te maken hebben?

## Checklist trajectbegeleider - Deel 3

### Vermijden van een crisis

#### A) De persoon

- Wat voor soort van psychische problemen ervaart zij?
- Wat merkt het behandel/begeleidingsteam op over waarschuwingssignalen of een toename van symptomen?
- Hoe kan dit op haar opleiding tot uiting komen?
- Wat vertelt het behandel/begeleidingsteam over haar eventuele verleden met alcohol- of druggebruik?
- Welke aan studie gerelateerde problemen kunnen zich voordoen bij alcohol- of druggebruik?
- Stopt ze wel eens met zijn medicatie of verandert ze die zonder medeweten van het behandel/begeleidingsteam?
- Hoe houdt het behandel/begeleidingsteam u op de hoogte van bepaalde veranderingen in de medicatie?
- Wanneer ze een toename van symptomen ervaart, vertelt ze dat dan aan anderen of isoleert ze zich?
- Is er iemand in het behandel/begeleidingsteam waarmee ze het beste kan samenwerken tijdens een crisis?
- Wat heeft volgens haar behandel/begeleidingsteam onlangs nog geholpen bij het hanteren van een crisis?
- Welke andere strategieën, crisisoorzaken of ideeën leven er in het behandelteam over de student?
- Hoe reageert ze gewoonlijk op een toename van stress?
- Hoe reageert ze gewoonlijk op veranderingen in zijn routines?
- Heeft ze heftige reacties op bepaalde mensen?

#### B) De studieomgeving

- Zijn er situaties op de studie die vervelend voor haar zijn geworden en die tot een crisis kunnen leiden?
- Zijn er relaties met medestudenten of docenten waarover ze piekert?
- Hoe kunt u haar helpen bij het aanspreken van de betrokkenen?
- Wat zijn in het verleden voor haar succesvolle methodes geweest om met verandering om te gaan?
- Hoe zal ze met u contact opnemen als ze voelt dat er op de opleiding een crisis ontstaat?
- Kan haar studieadviseur met u contact opnemen als er op het werk een crisis ontstaat?
- Wie is uw vervanger als u zelf niet beschikbaar bent om op de crisis te reageren?

- Heeft zij een formulier ondertekend voor het geven van toestemming om met haar studieadviseur te spreken wanneer zij in een crisis terecht komt?
- Wat is het plan voor samenwerking met het behandelteam bij de taxatie van de crisis en het steun bieden bij het omgaan daarmee?
- Welke soorten crisisopvang zijn er beschikbaar bij een crisis?

### C) De persoonlijke omgeving

- Heeft zij, of zal zij, stress of veranderingen ondervinden in
  - gebruik van alcohol of drugs?
  - sociale conflicten?
  - medicatie?
  - haar woonsituatie?
  - seizoenen of moeilijke periodes in het jaar?
  - familieleden, vrienden of huisdieren?
  - leden van haar behandelteam?
- Hoe gaat ze om met een toename van persoonlijke stress?
- Maakt ze gebruik van haar steunsysteem of haar behandelteam?
- Weet ze dat ze met u contact op kan nemen als het haar prestaties op de studie beïnvloedt?
- Weet ze hoe ze contact op kan nemen met de crisisopvang in haar regio?
- Wat is het plan voor de samenwerking met het behandel/begeleidingsteam bij toename van persoonlijke stress of veranderingen?
- Hebt u een ondertekend formulier met toestemming om met haar familie contact op te nemen?
- Weet haar familie hoe en wanneer ze met u contact kunnen opnemen?

## Checklist trajectbegeleider - Deel 4 Beëindigen van de opleiding

### A) Stoppen

- Wat zijn redenen om met deze opleiding te willen stoppen?
- Hoe lang heeft ze al gedacht over beëindiging?
- Heeft ze geprobeerd om deze redenen met haar studieadviseur te bespreken?
- Hoe kunt u haar ondersteunen wanneer ze haar redenen met haar studieadviseur wil bespreken?
- Zijn er aanpassingen of veranderingen mogelijk in de opleiding die haar van gedachten zouden kunnen veranderen?
- Hebt u de voor- en nadelen besproken van beëindiging van de opleiding?
- Neemt ze haar besluit over blijven of vertrekken op basis van goede informatie?
- Is ze zich ervan bewust dat het haar beslissing is en niet de uwe?
- Heeft ze al een andere studie?
- Zijn familie en vrienden geïnformeerd over haar besluit om te stoppen?
- Is het behandel/begeleidingsteam geïnformeerd over haar besluit om te stoppen?
- Wat is het plan voor het informeren van DUO of andere organisaties?
- Hoe kunt u haar steunen, zodat ze haar studie op een goede manier kan beëindigen?

### B) Weer studeren

- Heeft ze geleerd van de studie die ze beëindigt?
- Wat zou ze eventueel anders doen in haar volgende opleiding?
- Welk plan heeft ze om in de toekomst weer te gaan studeren?
- Is dit een realistisch plan?
- Wil ze weer gaan studeren of gaan werken?
- Hebt u opnieuw een assessment gedaan van haar opleidingsvaardigheden en voorkeuren op basis van de ervaringen in de studie die ze beëindigd?
- Wat zijn de voor- en nadelen van haar plan voor de toekomst?
- Heeft ze haar familie en vrienden geïnformeerd over haar nieuwe opleidingsplan?
- Heeft ze haar behandel/begeleidingsteam geïnformeerd over haar nieuwe opleidingsplan?
- Hoe kunt u haar ondersteunen bij het ontwikkelen en delen van haar nieuwe opleidingsplan?