

Casusbeschrijving IPS/ IRB

Carina Vegter trajectbegeleider/jobcoach

Geschoold in:

- HBO Social Work 2007 (applicatie GGZ-Agoog in 2021 behaald)
- Cognitief Therapeutisch werker 2013
- IRB-expert in 2015
- IPS in 2018
- Yucel methode 2020
- Jobcoach 2022 (Elan)

Werkzaam:

Ik ben in 1996 gestart als begeleider binnen een rehabilitatie centrum van ggz-Drenthe waar met de IRB werd gewerkt, waar ik in IRB ben geschoold. Binnen ggz-Drenthe ben ik van functie gewijzigd en sinds 2007 werk ik als maatschappelijk werker met aandachtsgebied werken, leren en dagbesteding. In 2018 ben ik begonnen als IPS-trajectbegeleider en in 2022 heb ik de opleiding tot Jobcoach gevolgd om verschillende re-integratietrajecten uit te kunnen voeren die passen bij mensen met psychische klachten zoals Spoor 1-2, Outplacement, Werkfit, Modulair, Persoonlijke ondersteuning en Jobcoaching. Mijn huidige werkplek is Optimaal Leven Hogeveen-de Wolden. Dit is een ambulante team, bestaande uit een samenwerking van 4 verschillende organisaties; Verslavingszorg, WMO-begeleiding, Welzijn en GGZ. De doelstelling van het team is dicht bij de wens van de cliënt te blijven en hem of haar te ondersteunen in zijn of haar herstel. We doen dit door als multidisciplinair samen te werken. Er is oog voor de verschillende levensgebieden van geestelijke gezondheid, wonen, sociale contact tot werk. De lijnen zijn kort. Bij mij worden kandidaten aangemeld vanuit het team, met een vraag richting werk, scholing of daginvulling. Daarnaast worden kandidaten aangemeld met vragen over ziektewet, WIA of arbeidsconflicten.

Mijn ervaringen t.a.v. gecombineerd werken met IPS en de IRB:

Het gedachtegoed en de methodiek van de IRB zijn mijn zeer eigen, door de scholing als IRB-expert en mijn jarenlange werkervaring. Dit maakt dat ik snel overzicht heb in welke IRB-fase de kandidaat zit en makkelijk kan schakelen tussen verschillende onderdelen/acties van de IRB die het beste aansluiten bij de kandidaat op dat moment. Met name de algemene gespreksvaardigheden die vanuit de IRB geleerd worden zijn erg ondersteunend in het onderzoeken van wensen, mogelijkheden, voor het kunnen verkrijgen/versterken van iemand zijn inzichten/ kennis/ vaardigheden.

De IPS-methode is erop gericht om zo snel mogelijk plaatsing binnen een betaalde baan te realiseren en vanuit deze plek coaching te bieden (first place/ than train principe). De IRB is gericht op onderzoeken wat iemand wil en een omgeving te vinden die zo goed mogelijk past bij de betreffende kandidaat en als deze dat wenst ook goed voorbereid aan de slag te gaan.

Vanaf de kennismaking met de kandidaat gebruik ik onderdelen van beide methodieken. In de eerste 8 gesprekken kan ik naast het maken van een arbeidsprofiel ook de verkennen (doelvaardigheid beoordelen) of gericht onderdelen hiervan alvast inzetten zoals; omgevingsbesef en of identiteitsbesef vergoten, verwerven van steun.

Soms is het direct starten op een werkplek nog een iets te grote stap, dan kan ik terugvallen op de IRB en de tijd nemen om samen met de kandidaat te onderzoeken wat er nog ontwikkeld moet worden of welke hulpbronnen er moeten worden ingezet voor het kiezen of behouden.

Casebeschrijving

In deze casus heb ik IPS en IRB gecombineerd toegepast.

De aanmelding:

Adolescent zonder startkwalificaties met lange hulpverleningsgeschiedenis. Uitkering via de participatiewet met doelgroep indicatie. Heeft moeizame relatie met werkcoach. Kandidaat kan bij tegenslag zichzelf overschreeuwen wat op de ander als imponerend kan overkomen. Heeft aangegeven dat hij graag een eigen bedrijf wil opzetten, maar heeft nog geen beeld bij wat hij wil doen. Werkcoach heeft kandidaat in een groenproject geplaatst om de arbeidsvaardigheden te trainen/toetsen. Kandidaat is ontevreden over voortgang en wil met trajectbegeleider stappen richting betaalde arbeid zetten. Overlegd met werkcoach en team om IPS-traject op te starten per mei 2021.

Start van het traject

Bij aanmelding lijkt de vraag van kandidaat duidelijk, Ik wil een betaalde baan of eigen bedrijf. Vanuit deze vraag de IPS-methode gehanteerd en 8 gesprekken ingepland.

In het kennismakingsgesprek valt mij echter op dat kandidaat graag wil, maar nog geen beeld heeft wat hij precies wil, waar hij wil werken of waar zijn sterke punten liggen. Kandidaat kan goed het gewenste eindresultaat benoemen, maar weet niet hoe hij daar moet komen of wat hij hiervoor nodig heeft.

Vanuit mijn kennis van de IRB, kan ik duiden dat zijn noodzaak tot verandering groot blijkt, maar zijn identiteitsbesef, omgevingsbesef en inzet nog onduidelijk is. Het direct beginnen met betaald werk zou lastig zijn, omdat onduidelijk was in welk werkveld hij wilde werken.

Met kandidaat bevindingen besproken en samen tot de conclusie gekomen wat meer tijd te nemen om te onderzoeken welke richting kandidaat op wil. Vanuit deze conclusie onderdelen van de IRB-fase van verkennen (doelvaardigheid bespreken en vaststellen) doorgelopen. Door de tijd te nemen om de doelvaardigheid te onderzoeken heeft de kandidaat meer inzicht gekregen in wat hij zou willen en op de punten waar hij moeite mee heeft. Daarbij heeft er ook een gesprek plaats gevonden met de ouders, door de werkcoach georganiseerd om steun te verkrijgen. Het verkrijgen van steun vormt een belangrijk onderdeel wat bij IPS als IRB gebruikt wordt.

Verloop traject

Tijdens het bespreken en analyseren van de ervaringen van de kandidaat (*IRB*) op de huidige werkplek (groenvoorziening), kwam naar voren dat dit werk de kandidaat niet aantrok. Ook fysiek kon hij dit niet goed volhouden. Waar hij enthousiast van werd in zijn werk was het begeleiden van anderen die nieuw waren of wat kwetsbaarder. Ook tijdens het bespreken van het onderdeel identiteitsbesef (*IRB*) kwam naar voren dat het zorgen en goed willen doen voor anderen een belangrijke motivator voor hem was, om iets vol te houden. Kandidaat had zelf nog nooit gedacht aan iets in de zorg, mede omdat hij geen opleiding had, maar ook omdat hij moeite had met leren i.v.m. dyslexie.

Zelf merkte de kandidaat op dat hij gemakkelijk contact kon maken met anderen en hij had daarom o.a. het idee dat hij wel een bedrijf kon beginnen omdat hij hier geen opleiding voor nodig had. Zijn belangrijkste motivatie voor dit idee was, zelf geld verdienen.

Vanuit de IRB-toepassing in de fase van kiezen, samen gekeken naar *alternatieve omgevingen* die passen bij de wensen van de kandidaat (heeft enkele werkbezoeken gedaan). Zo kwam hij tot de conclusie dat hij graag in de zorg wil werken. Door het toepassen van IRB-onderdelen/acties in deze fase van zijn traject heeft de kandidaat een beter beeld wat hij precies wil.

De IRB heeft gezorgd dat we diepgang in het traject konden aanbrengen, we hebben vertraagd, om samen goed in beeld te kunnen brengen wat achterliggende belemmeringen (geen diploma, angst voor leren) waren en wat de kandidaat intrinsiek motiveert. Het heeft mij als trajectbegeleider de mogelijkheid gegeven om bij de fase van de kandidaat aan te sluiten om zo tot een duidelijk geformuleerde wens te komen.

Nadat zijn wens geformaliseerd was, ben ik als trajectbegeleider weer geswitcht naar de IPS-methodiek. Om zo snel mogelijk te kunnen starten, hebben we samen het werkprofiel gemaakt en een gesprek met werkcoach gepland om te bespreken wat de gemeente kan betekenen in het vinden van een werkplek binnen de zorg. Zijn grootste belemmering was het niet in bezit zijn van een startkwalificatie. Via gemeente zijn we geweest op een BBL-traject, Helpende niveau 2 in welzijn en zorg. Samen met kandidaat informatie opgevraagd en aangemeld. Kandidaat werd aangenomen voor een 2-jarige opleiding met leerling contract en baangarantie na diplomering.

Toewerkend naar de start van opleiding/baan heb ik opnieuw geïnventariseerd of en welke knelpunten er liggen rondom zijn leerdoel. Hiervoor ben ik weer gebruik gemaakt van de IRB, van het onderdeel Hulpbronnen Diagnostiek met behulp van de IRB in Beeld. Hiermee werd snel duidelijk waar de kandidaat de grootste knelpunten ervaarde, waar we op konden anticiperen. Tijdens deze gesprekken was het mooi om te ontdekken dat kandidaat nu voldoende steun ervaarde van zijn omgeving en van de werkcoach om stappen te kunnen zetten. We hebben verschillende hulpbronnen ingezet om hem te ondersteunen bij zijn leer- en werkdoelen zoals; gebruik van voorleesfunctie op de computer, inzet van mentor die wekelijks meekijkt met voortgang, stagebegeleider regelen op de werkplek die weet heeft van de kwetsbaarheid van kandidaat en die hem helpt bij het leren plannen. Door het toevoegen van de IRB op specifieke stukken binnen het IPS-traject heb ik als professional kunnen aansluiten bij de fase van het proces, mee kunnen bewegen in de vraag die er lag onder de wens van de kandidaat.

Resultaat:

Er is sprake van een succesvolle plaatsing binnen IPS- en IRB termen. Het proces waarbij zowel de werkwijzen en tools van IPS en IRB zijn gebruikt was ook succesvol en naar tevredenheid van kandidaat en trajectbegeleider.

Kandidaat is in september 2021 gestart met de opleiding helpende in de zorg en met werken binnen de gehandicapten zorg. Met ondersteuning daar waar kandidaat het nodig had, heeft kandidaat zijn opleiding juli 2023 afgerond en is in september 2023 gestart met de vervolgopleiding Zorg en Welzijn specifieke doelgroep niveau 3-4.

Kandidaat vindt dit werk zinvol en belangrijk. Heeft vertrouwen gekregen in eigen kunnen en heeft ontdekt dat met wat aanpassing en ondersteuning kandidaat in staat is tot leren. Het kunnen volgen en voltooien van een opleiding heeft veel gedaan voor het eigenwaarde en welbevinden. Kandidaat heeft geen uitkering meer en het contact met de sociale omgeving is verbeterd. Kandidaat heeft het gevoel van betekenis te kunnen zijn. Zonder het combineren van de verschillende werkwijzen was de kandidaat (mogelijk) niet tot keuze voor werken in de zorg gekomen.