

Casusbeschrijving IPS/ IRB

Alice Goulding trajectbegeleider

Geschoold in:

- IRB-expert in 2011 (vanaf 2006 basis)
- IPS in 2014
- HBO Social Work GGZ- Agoog gediplomeerd in 2016
- Reviewer/Auditor voor modeltrouwmetingen IPS bij GGZ-instellingen (vanuit Phrenos) sinds 2019.

Werkzaam:

Ik ben werkzaam als GGZ-agoog met de functie trajectbegeleider bij Mondriaan sinds 2011. Daarvoor was ik in dezelfde GGZ-instelling vaktherapeut in de dagbesteding sinds 2005.

Vanaf April 2023 ben ik ook werkzaam als zelfstandig jobcoach om re-integratietrajecten uit te voeren bij mensen met psychische klachten zoals: Spoor1-2-3, Outplacement, Werkfit, Persoonlijke ondersteuning en Joboaching.

Binnen Mondriaan werd iedere werknemer binnen de dagbesteding geschoold in IRB, om zo op individueel niveau cliënten te kunnen ondersteunen bij het vinden, of behouden van de verschillende terreinen waar de IRB-methodiek bij wordt toegepast.

Hier was ook veel vraag naar en ik vond het heel leuk om individueel met cliënten aan de slag te gaan. In 2011 ben ik vanuit de dagbesteding dan trajectbegeleiding gaan doen in diverse Fact-teams, zorglijnen (Psyq) en bij verslavingszorg met behulp van de IRB-methodiek.

In 2014 werden een aantal trajectbegeleiders geschoold in IPS. Sinds die tijd gebruik ik de IPS-methodiek bij al mijn trajecten. Mijn trajecten bestonden vanaf die tijd dan ook alleen maar uit het begeleiden van mensen naar betaald werk. Inmiddels werk bij al mijn andere re-integratietrajecten (Spoor1-2-3, Outplacement, Werkfit, Persoonlijke ondersteuning en Joboaching) met het IPS- en IRB-gedachtegoed.

Mijn algemene ervaringen t.a.v. gecombineerd werken met IPS en de IRB voor als trajectbegeleider:

Bij IPS ga je zo snel mogelijk iemand plaatsen in betaald werk en dan begeleiden (first place/ than train principe) dit loopt niet altijd gelijk met de IRB. De IRB heeft geen vaste route, zij sluit aan bij de fase waar de persoon zich in bevindt, volgt diens wens, tempo en mogelijkheden. Als de persoon snel wil werken wordt dat gevolgd. Als de persoon zich eerst wil voorbereiden en steun daarbij nodig heeft kan dat ook.

Mijn ervaring is dat je vooral in het begin van een traject (in de eerste 8 gesprekken) naast het maken van een arbeidsprofiel (onderdeel acties van IPS), ook op de doelvaardigheid van iemand kan beoordelen (fase verkennen, onderdeel van acties van de IRB). Ook komt het wel eens voor dat het tijdens een IPS-traject blijkt voor de persoon dat het te vroeg is om iemand meteen te plaatsen. Dan is het heel handig om eerst de tools uit de IRB te kunnen inzetten.

In mijn werk pas ik selectief verschillende IRB-onderdelen in onze gesprekken toe, die meerwaarde voor de persoon kunnen hebben om diens inzichten rondom werk kunnen vergroten, zoals bijvoorbeeld alleen omgevingsbesef vergroten, of met de persoonlijke criteria aan de slag.

Casebeschrijving

De aanmelding:

Na een aantal jaren een WIA-uitkering, psychische begeleiding door de ggz en gedeeltelijk vrijwilligerswerk heeft Geranne via een vriendin (die een IPS-traject succesvol had doorlopen) gehoord over IPS en zichzelf bij UWV gemeld. Na de aanmeldingsprocedure is ze bij mij in IPS- traject gegaan in december 2021.

Start van het traject

Bij IPS is het terrein duidelijk, dat is het vinden en behouden van een betaalde baan. *Hiervan was sprake dus heb ik de IPS-werkwijze gevolgd en heb ik het IPS traject opgestart.* Tijdens de kennismakingsperiode in de eerste 8 gesprekken kwam al snel naar boven dat mevr. veel negatieve ervaringen had met eerdere werkgevers en het geloof in eigen kunnen erg laag was. Ze twijfelde zelfs, of een betaalde baan wel ooit nog haalbaar voor haar kon zijn. Het ging haar allemaal wat snel en haar geloof in eigen kunnen was erg laag. Ze was nog niet in staat om meteen met betaald werk te starten, dus meteen plaatsen was nog te vroeg.

Tijdens dit traject vond ik het als trajectbegeleider van belang is dat mevrouw inzicht kon krijgen in wat ze nu precies moeilijk vond, omdat ze anders uit angst misschien het traject zou beëindigen. Als ze zelf inzicht kon krijgen in wat ze wilde, wat ze lastig vond dan zouden we kunnen afstemmen, of ze die belemmeringen eerst kon verminderen, of oplossen. Dit heb ik gedaan met inzet van de IRB. Ik ben vrijwel meteen begonnen met het beoordelen van haar doelvaardigheid. In mijn ogen was mevrouw opnieuw aan het verkennen en overwegen of ze nog wel een wens, of een doel had. Met haar heb ik de stappen doorlopen van verkennen. Vragen zoals Hoe (on)tevreden ben je met je huidige situatie? Wat is je wens of vraag? Van wie is de vraag afkomstig? Ben je in staat om in een verandering aan te gaan of zijn er hindernissen?

Tijdens deze gesprekken gaf ze aan dat ze toch graag weer een betaalde baan wilde, maar de zekerheid van een uitkering en haar eerdere ervaringen haar belemmerde. Ze gaf aan hier hulp bij nodig te hebben. Door de IRB in de gesprekken toe te passen, met hulp van enkele IRB- vragen en actiestappen van het werkboek, kreeg mevrouw (en ik) inzichtelijk dat haar noodzaak en motivatie groot was, maar de mate van geloof in verandering en in geloof in eigen kunnen erg laag was. Daarna ben ik met haar verder aan de slag gegaan met de gespreksvragen en acties die horen bij het kiezen van een doel van de IRB. Zelf gericht een doel kiezen vergroot namelijk ook weer de motivatie en actie-kracht om wel in beweging te komen, zelfs als het doel voor de persoon moeilijk te bereiken is. Bij de IRB stel je een wensenlijst vast van iemand wil en belangrijk vindt, welke criteria iemand stelt aan zijn toekomstige werkomgeving. Een onderdeel hiervan, wat kan helpen om dit duidelijk

te maken is het beschrijven van vroegere ervaringen. Aan het beschrijven van vroegere omgevingen heeft ze met name veel profijt gehad. Zo wist ze heel goed wat ze niet meer wilde en konden we haar persoonlijke criteria goed uitschrijven. Door haar interesses en waarden goed in kaart te brengen was ze in staat om een sterke eigen keuze te maken.

De IRB heeft me in dit traject geholpen om aan te sluiten bij het proces wat deze mevrouw ervoer, onzekerheid en twijfels over de keuze heeft ze kunnen verminderen doordat ik hier tools en handvatten voor kon aanleveren. Het heeft me ook geholpen om aan te sluiten, tijd te nemen, bondgenoot te zijn, geen te snelle agenda te hebben. Een band scheppen vind ik zelf een heel belangrijk onderdeel van een IPS-traject. Zelf gebruik ik graag de tools van IRB hiervoor. Haar geloof in eigen kunnen is vergroot, mevrouw voelt zich begrepen, serieus genomen en gehoord.

Resultaat:

In januari 2023 is ze uitgestroomd naar een betaalde baan als teamondersteuner bij het UWV. Ze heeft het hier erg naar haar zin en heeft onlangs haar contract ook verlengd gekregen. Daar is ze heel trots en heel blij om. Het hebben van een betaalde baan heeft ook een positieve invloed op haar psychische welzijn. Ze telt voor haar gevoel weer mee. Het meedoen via werk, lost zeker niet al haar problemen op en er zijn altijd ook momenten dat het minder gaat. Door open te zijn bij haar werkgever en aan te geven wat zij nodig heeft kan er hier rekening mee worden gehouden zonder dat dit betekent dat ze het werk niet meer kan doen.

Alice Goulding