



# Herstelmeetinstrumenten Arkin

Zorgontwikkelaar Herstel  
Amna Haji  
15-06-2020

Gerichte zorg voor het beste resultaat

# Aanleiding: meer **Herstel** (bij EPA)

## Over de Brug

- Herstel van gezondheid (gezondheidswinst, in psychiatrische en somatische zin)
- Herstel van maatschappelijke rollen (meer participatie in (vrijwilligers)werk of studie)
- Persoonlijk herstel (verwezenlijking van individuele doelen)
- Minder stigma (zelfstigma, stigma in hulpverlening en publiek stigma)

## EPA Taskforce

- Goede psychische hulp en behandeling
- Gezondheid en somatiek
- Werk, onderwijs en inkomen
- Goed en betaalbaar wonen
- Individueel verbindende zorg
- Ontmoeting, uitwisseling en emancipatie
- Cliënt- en familieparticipatie

# Opdracht: meten we (30%) meer **Herstel**

## **De herstelschalen bieden lokaal, regionaal en landelijk inzicht**

- Cliënt krijgt meer inzicht in de ontwikkeling van zijn herstel
- Hulpverlener krijgt inzicht in de ontwikkeling van de cliënten
- Zorgaanbieder krijgt inzicht in de zorg en het effect van de geboden zorg

**Kortom inzicht in de ontwikkeling van **Herstel**(ondersteunende zorg)**

# Proces: maak een inventarisatie

## **Herstel**meetinstrumenten

- Inventarisatiedocument
- Overzichtstabel
- Vergelijkingstabel

# Analyse 8 criteria van de vergelijkingstabel

		Interventie op zichzelf	Algemeen toepasbaar (inclusief doelgroep EPA)	Steunsysteem wordt Opgenomen in het instrument	Tijdsafname vragenlijst	Makkelijk in gebruik (laaggeletterdheid / anderstalig)	Vragenlijst geeft sturing aan de behandeling	Geschikt voor benchmark	Kosten per aanschaf
<b>Procesmaat</b>	ROPI-R	--	+	++	1 dag	--	--	--	geen
	MoVIT	--	+	++	NNB	--	--	--	NNB
	INSPIRE	++	+	+	5/20 min	+-	+	--	geen
<b>zelfrapportage</b>	S-web	++	+	++	30/60 min	+	+	--	geen
	I.ROC	++	+	++	NNB	NNB	+	+	NNB
<b>Uitkomstmaat</b>	NHS	+	+	-	10/30 min	+-	+	+	geen
	STORI	+	+	-	15/30 min	+-	+-	+	geen
	RSQ	-	+	-	10/20 min	+	+	--	geen
	WAI	-	+	-	15/30 min	-	+	--	geen
	MHC-SF	+-	+	-	10/20 min	+-	+-	+	geen
	NEL	+	+	+-	15/30min	+-	+	+	geen
	IHS	+-	+	-	15/30 min	+	+	+	geen
	ZRM	--	+	-	15/30 min	--	+	--	geen
	HoNOS	--	+	-	10/15 min	--	+	+	geen

# Overzichtstabel

## Individual Recovery Outcomes Counter

	Welke kennisvraag wordt beantwoord ?	Wordt afgenomen bij	Probleem eigenaar van de uitkomst	Hoe wordt er gemeten?	Gebruik in NL	Nut voor de cliënt	Wat draag bij 30% herstel in Amsterdam
I.ROC	<p>Wat is de mate van herstel voor 4 gebieden?</p> <p>Gebieden:                      -Home                      -Opportunity                      -People                      -Empowerment</p>	Cliënt	-Cliënt -Hulpverlener -Management	<p>Vragenlijst:                      12 vragen</p> <p>In te vullen over de laatste drie maanden</p>	Ja, Wordt gevalideerd en vertaald voor de NL praktijk	Geeft cliënt inzicht in de voortgang van zijn herstel en biedt ruimte om in gesprek te gaan met hulpverlener over de toekomst	<p>-Ondersteunt herstelgericht werken en meet resultaten van zorg</p> <p>- Meet voorspellende factoren voor overstap specialistische ggz naar minder intensieve ggz</p>

# Overzichtstabel

## Integrale Herstelschaal

	Welke kennisvraag wordt beantwoord?	Wordt afgenomen bij	Probleem eigenaar van de uitkomst	Hoe wordt er gemeten?	Gebruik in NL	Nut voor de cliënt	Wat draag bij 30% herstel in Amsterdam
<b>IHS</b>	Was is de mate van herstel van cliënten op drie dimensies?  Dimensies: -Maatschappelijk -Functioneel -Persoonlijk	-Cliënt - Hulpverlener	-Management	Vragenlijst 20 vragen	Wordt gevalideerd  Beschikbaar in 2018	Niet in directe zien	Toont (op geaggregeerd niveau verschillen in mate van herstel bij cliëntenpopulatie)

# Overzichtstabel

## Spinnenweb Machteld Huber

	Welke kennisvraag wordt beantwoord?	Wordt afgenomen bij	Probleem eigenaar van de uitkomst	Hoe wordt er gemeten?	Gebruik in NL	Nut voor de cliënt	Wat draag bij 30% herstel in Amsterdam
<b>Spinnenweb</b>	<p>Hoe is de gezondheid als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven?</p> <p>6 hoofddimensies:                      -Lichaamsfuncties                      -Mentale functies en mentale beleving                      -Spirituele dimensies                      -Kwaliteit van leven                      -Sociaal-maatschappelijke participatie                      -Dagelijks functioneren</p>	-Cliënt	-Cliënt -Hulpverlener	<p>Gespreksinstrument</p> <p>6 hoofddimensies, met 32 onderliggende aspecten</p> <p>De validatie wordt onderzocht zowel van de online versie</p>	Ja, in gebruik, maar wordt gevalideerd	<p>-Stimuleert gesprek</p> <p>- Stimuleert shared decision making</p> <p>-Geeft inzicht huidige situatie en ontwikkeling</p>	Niet in directe zin, mogelijk aggregatie bij de online versie



# Waardengedreven zorg

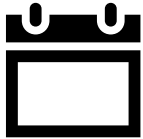
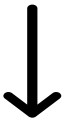
vs.

# Systeemwereld zorg



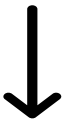
## Goede zorg

Passend op behoefte cliënt en stand wetenschap & praktijk



## Navolgbaar

Zinnige en zuinige dossiervoering



## Doelmatige organisatie

Kosten (vakmanschap) vs. baten (cliëntuitkomsten)

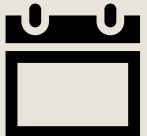
## Declarabele activiteiten

Binnen de bekostigingsregels



## Rechtmatig

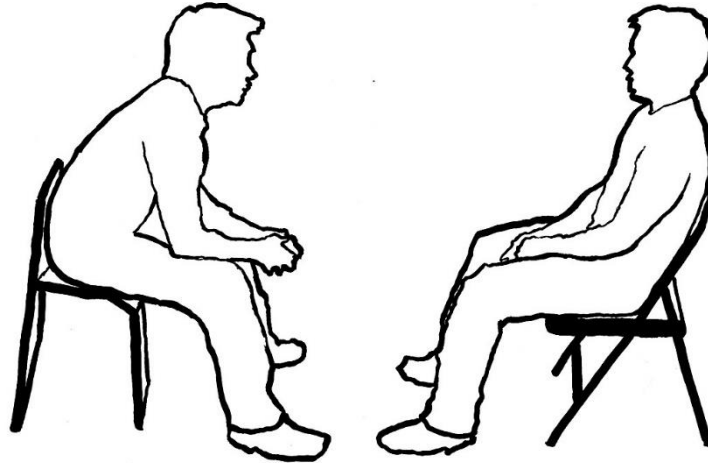
Set van naleving afspraken



## Transparant

Gebrek bewijs naleving = ongepaste zorg

# ROM



We willen de praktijk van ROM nu ombuigen richting het oorspronkelijke doel: van meten om het meten naar meten om de **behandeling te ondersteunen, primair** op het niveau van de **individuele patiënten, secundair** op het **niveau van organisatie onderdelen.**

Niveau	Audits (Hoe Herstel in de werkproces is ingericht)	ROM (Lijsten (uitkomst en procesmaat) die voor de cliënten ,hulpverlener en managent)	Motivatie (waardengedrevenzorg) (Lijsten die herstelproces door de cliënt, zelf verduidelijkt/ uitnodigen tot dialoog)
Landelijk • Hvl	<ul style="list-style-type: none"> <li>MoVIT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IHS</li> <li>HoNOS</li> <li>MANSA</li> <li>HoNOS65+</li> <li>I.ROC</li> </ul>	?
Stedelijk • EPA TF	?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spinnenweb (positieve gezondheid)?</li> <li>ZRM?</li> </ul>	?
Organisatie • Arkin	<ul style="list-style-type: none"> <li>ROPI-R</li> <li>MoVIT</li> <li>FACT-audits</li> <li>HIC-audits</li> <li>ART4-audits</li> <li>CQ-I</li> <li>NVVP-audits (klinieken)</li> </ul>	EPA <ul style="list-style-type: none"> <li>HoNOS(65+)/ MANSA</li> <li>I.ROC</li> <li>WAI-SF (soms)</li> </ul> Curatief <ul style="list-style-type: none"> <li>MHC-SF</li> <li>OQ-45</li> <li>MATE (verslaving)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I.ROC (FACT-teams/ Ouderen/ROADS)</li> </ul>

# Eigenschappen van de I.ROC

## Voor de cliënt

- Benadering vanuit **Positieve, Gezondheid** kijkt naar mogelijkheden
- Gidsen op **successen** (client-doelstellingen)
- **Geeft inzicht in** het persoonlijke proces van herstel

### Wel

- ✓ Zinvol monitoren van behandeling
- ✓ Ondersteunend voor de behandeling

## Voor de organisatie

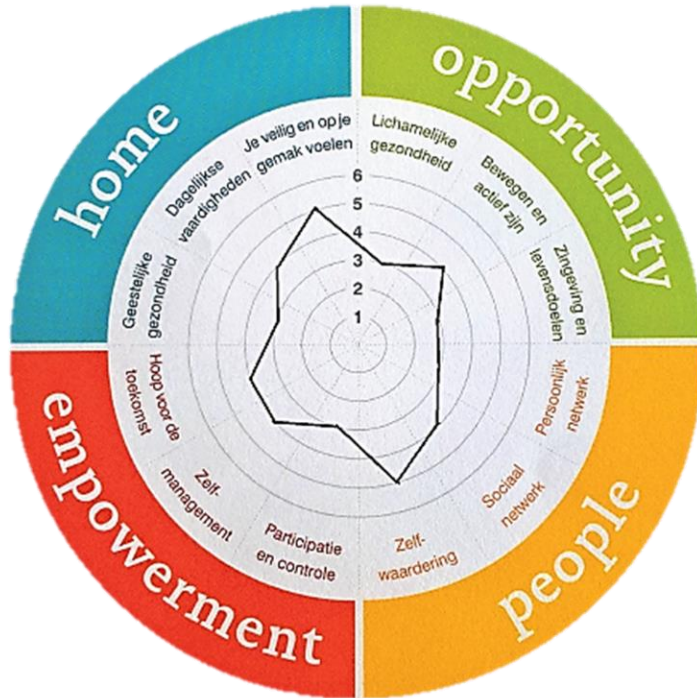
- Hulpmiddel voor het aanbieden van **zorg op maat**
- **Objectiveert** de zorg die wij bieden op individueel- en teamniveau

### Niet

- ✓ Voor externe verantwoording
- ✓ Meten om het meten

# I.ROC

FACT-team/ Ouderen/ Roads



Spinnenweb



## MIJN PLAN

Naam \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Geboortedatum \_\_\_\_\_

- APP (beloop)
- Domeinen BHP
- Krachten & kwaliteiten BHP
- Spinnenweb & Mijn Plan zichtbaar NetQ
- Dashbord (cliënt/team niveau)



# Vragen?

Gerichte zorg voor het beste resultaat