



Kwaliteits-
ontwikkeling

GGZ

Netwerk voor goede zorg



Phrenos

kenniscentrum



Model Voor Intercollegiale Toetsing (MoVIT)

Christine Blanke, Anoiksis

Chrisje Couwenbergh, Phrenos

Dorothe van Slooten, Netwerk Vroege Psychose



Ons gezamenlijk streven in de zorg

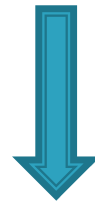


Kwaliteits-
ontwikkeling

GGZ

Netwerk voor goede zorg

- ▶ Steeds betere kwaliteit van zorg
- ▶ Evidence based en practice based
- ▶ Iedereen krijgt de zorg die hij/zij nodig heeft ongeacht probleem, woonplaats of zorgaanbieder



- ▶ Ontwikkeling zorgstandaarden door Netwerk Kwaliteitsontwikkeling
- ▶ Vertaalslag van onderzoek, professionele en ervaringskennis naar de praktijk



Implementatie kloof richtlijnen en standaarden



Hoe los je die kloof op?

- ▶ Audit (HKZ e.a. kwaliteitsaudits)
- ▶ Certificering (CCAF, HIC e.a. certificeringstrajecten)
- ▶ Interne monitoring en beleidskeuzes

Nadeel

- ❑ Weinig betrokkenheid van de werkvloer
 - Mist onderlinge inspiratie
- ❑ Te weinig inhoudelijke prioriteitstelling
 - Draagt minder bij aan verbeteracties in het eigen team



Stichting Harmonisatie
Kwaliteitsbeoordeling
in de Zorgsector



Netwerk Vroege Psychose



Behoeftetepeiling onder de leden

- Andere manier van toetsen
 - reflectie op de eigen zorgactiviteiten (hele team)
 - onderlinge uitwisseling en deskundigheidsbevordering met collega's uit het land
- Ook de mening van cliënten, naasten, maatschappelijke partners meenemen



MoVIT (Model Voor Intercollegiale Toetsing)

- ▶ Werkbezoek (i.c. intercollegiale toetsing) als model
- ▶ Laagdrempelige (en leuke!!) manier van reflectie/inspiratie



Toetsing anders regelen



“Praktijkbezoek biedt een goede gelegenheid de beroepsgroep bij en na te scholen, met het voordeel dat het gericht is op de praktijk en gebaseerd op recent wetenschappelijk onderzoek. Bovendien heeft het als groot voordeel dat de effecten meestal positief zijn”.



Grol & Wensing, 2011

- onvoldoendes bij visitatie -

MoVIT (Model Voor Intercollegiale Toetsing)

- ▶ Inhoud van zorg centraal
- ▶ Mede op basis van de zorgstandaard
- ▶ Specifiek inzicht in hoe deze in eigen team/instelling geïmplementeerd is
- ▶ Algemeen inzicht in hoe VIP in Nederland geïmplementeerd is



Wat is de opdracht?

RESULTS

1. Werkbaar model voor intercollegiale toetsing
2. Twee voorbeelden
 - ernstige psychische aandoeningen
 - vroege interventie psychose
3. Handleiding MoVIT
 - draaiboek
 - topiclijst interviews met professionals, cliënten/naasten, management
 - format voor eindrapportage
4. Er is een handreiking voor een train-de-trainer programma



Kwaliteitsverbetering is 'in the eye of the beholder'

- ▶ Patiënten, familieleden en behandelaars hebben hun eigen opvattingen over:
 - hoe zorgbehoeften moeten worden vastgesteld
 - welke zorgonderdelen hoge prioriteit moeten krijgen (Van Hoof e.a. 2000)
- ▶ Patiënten en naasten waarderen de geboden zorg lager dan professionals (van Weeghel ea., 2011)
- ▶ Veel patiënten en familieleden zijn niet goed geïnformeerd over state-of-the-art-zorg





Eerste gedachten over de opzet van de MoVIT

Psychosecongres 8 december 2016

Eerste ideeën over de MoVIT

- Voor en door direct betrokkenen:
 - ✓ patiënten en hun naasten,
 - ✓ zorgprofessionals en hun leidinggevenden,
 - ✓ partners met wie zij samenwerken (bv. huisarts, sociale wijkteam, ambulante begeleiding vanuit de ribw)
- Teams (incl. vertegenwoordigers van patiënten en naasten) bezoeken het andere team

Wat willen we bereiken?

- Doel: verbeteren van de kwaliteit van zorg en de samenwerking met interne en externe netwerk door inspireren en motiveren
- Het mag ook schuren en aan het denken zetten: verschillende standpunten mogen naast elkaar bestaan
- Aanzetten tot gezamenlijkheid en **actieve** betrokkenheid



Wat zijn inhoudelijke onderdelen?

- Inhoud:
 - een vast en een variabel deel:
 - Kwantitatief en kwalitatief deel

Hoe zou deze er het beste uit kunnen zien?

- Interviews (client en naasten, zorgprofessional en manager)
- Meelopen met een collega of op een locatie
- Groepsbijeenkomst met netwerkpartners (evt aanhaken bij bestaande overleg)

Hoe nu verder?

- 1) Dec '16- juni '17:ontwikkel fase: onderzoek, raadplegen experts
- 2) Juli – sept: test en evaluatie fase: 2 concepten VP en EPA
- 3) Okt- nov: opstellen eindproducten (handleiding en train de trainer)

Uitvoerend team

Stuurgroep

Panel

Vandaag

- Nodigen jullie uit om vanuit je eigen expertise en perspectief mee te denken in de ontwikkeling van de MoVIT:
 - ✓ Wat zou je willen weten van andere teams, klanten en naasten?
 - ✓ Wat zou je vragen en aan wie?

Dialogotafels

- Formuleer vijf vragen om tijdens het MoVIT bezoek te stellen aan professionals, cliënten en naasten, en samenwerkingspartners
- Bedenk een één of meer inspirerende elementen voor een werkbezoek (denk aan een gespreksvorm, activiteit, vragenlijst)

