

MEEDOEN WERKT

Participatie & Dagbesteding in Amsterdam

PARTICIPATIELAB

In november 2015 is het Participatielab Meedoen Werkt van start gegaan. In dit lab onderzoeken we met een brede groep belanghebbenden hoe we het mogelijk kunnen maken dat meer kwetsbare Amsterdammers duurzaam participeren.

De ruim zestig aanwezigen vormen een afspiegeling van de belanghebbenden in het systeem: ervaringsdeskundigen en belangbehartigers, verwijzers en begeleiders, aanbieders van dagbesteding, werkgevers, onderzoekers en deskundigen, reïntegratie en activering, welzijn- en buurtorganisaties en het focusteam Meedoen Werkt.

Het participatielab is een methode om via een blik op het verleden en een analyse van het heden, ambities voor de toekomst te formuleren, te komen tot verbetervoorstellen en concrete experimenten op te leveren. Het lab bestaat uit drie tweedaagse werksessies.



Wethouder Arjan Vliegenthart en stadsdeelbestuurder Jeroen van Berkel openen het lab

CENTRALE VRAAG

Hoe maken we het mogelijk dat meer kwetsbare Amsterdammers duurzaam participeren, zingend bezig zijn voor zichzelf, hun omgeving en de stad, waarbij hun mogelijkheden optimaal tot hun recht komen, uitgaande van de beschikbare en potentiële expertise en financiële middelen?

GEDEELDE AMBITIES

Een van de opdrachten tijdens het lab is het nadenken over scenario's voor een ideale toekomst waarbij meer kwetsbare Amsterdammers participeren. Deze toekomstscenario's laten het gedeelde fundament voor de toekomst zien en zijn in de vorm van ambities voor de toekomst geformuleerd. Deze ambities geven richting aan de ontwikkeling van verdere toekomstplannen.

1. Eigen regie klant

In 2020 kunnen alle Amsterdammers regie nemen zodat ze op voor hun passende wijze kunnen participeren.

2. Talent ontdekken

In 2020 zijn talenten van Amsterdammers uitgangspunt voor en resultaat van participatie door het drijvend vermogen op eigen wijze in te zetten.

3. Innovatie

We faciliteren en stimuleren voortdurende vernieuwing ten behoeve van duurzame participatie.

4. Buurtkracht & Solidariteit

We creëren tot 2020 (kleinschalige) communities (bijvoorbeeld in de buurt) zodat mensen de mogelijkheid hebben om zich te verbinden met elkaar, zich te ontwikkelen en hun dromen te realiseren.

5. Maatwerk

Voor 2020 is de ambitie om datgene wat de burger doet of kan doen (participeert) zo goed mogelijk aansluit bij zijn/haar mogelijkheden en talenten op lange én korte termijn, waarbij eerdere kennis en ervaring gebruikt worden.

6. Centrale contactpersoon

We hebben in 2020 voor elke Amsterdammer, die niet zelf de weg weet, een contactpersoon die:

- Helpt bij vraagverheldering
- Matcht met beschikbare dienstverlening
- Zo nodig nieuw aanbod faciliteert
- Zoveel mogelijk in de buurt en zo nodig overstijgend opereert.
- We noemen deze contactpersoon: Hosselaar, Sjacheraar, Makelaar, Facilitator, Coach, Ondersteuner of een soortgelijke titel.

7. Werkgevers

Er zijn passende methodes om vraag en aanbod bij elkaar te brengen. Het is voor alle werkgevers in Amsterdam normaal om betaalde banen aan te bieden voor mensen die via de reguliere wijze niet aan het werk komen.

8. Minder regels

In 2020 hebben we maximale regelvrije ruimte gebaseerd op vertrouwen, ten dienste van de uitvoering en de ambitie zodat zoveel mogelijk mensen duurzaam participeren.



Complexe systemen zijn constant in beweging.

RESULTAAT

Het lab levert 14 projectplannen voor experimenten die meer kwetsbare Amsterdammers duurzaam laten participeren. Al deze plannen kunnen op korte termijn van start. In deze krant lees je meer over de 14 projectplannen en welke projecten er nog meer zijn geopperd. Deze projectplannen zijn door wethouder Arjan Vliegenthart en stadsdeelbestuurder Jeroen van Berkel bekrachtigd.



AANLEIDING

Participatie en dagbesteding is een van de prioritaire thema's van het Amsterdams college, sinds per 1 januari 2015 de Participatiewet en de vernieuwde Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) in werking zijn getreden. De ambitie van het college van B en W is om kwetsbare Amsterdammers die niet betaald werk verrichten, zo nodig te ondersteunen bij het vinden van een zinvolle dagbesteding die waar mogelijk kan uitgroeien naar (begeleid) werk. Het hebben van werk, of als dat niet (direct) mogelijk is, zinvolle dagbesteding, verhoogt de gezondheidsbeleving, ontlast mantelzorgers en draagt bij aan de sociale cohesie en de leefbaarheid in Amsterdam. Dagbesteding voorkomt escalaties en zorgverbruik. Zowel vanuit financiële, medische als individuele optiek, is het van belang kwetsbare groepen aan het werk te helpen en houden.

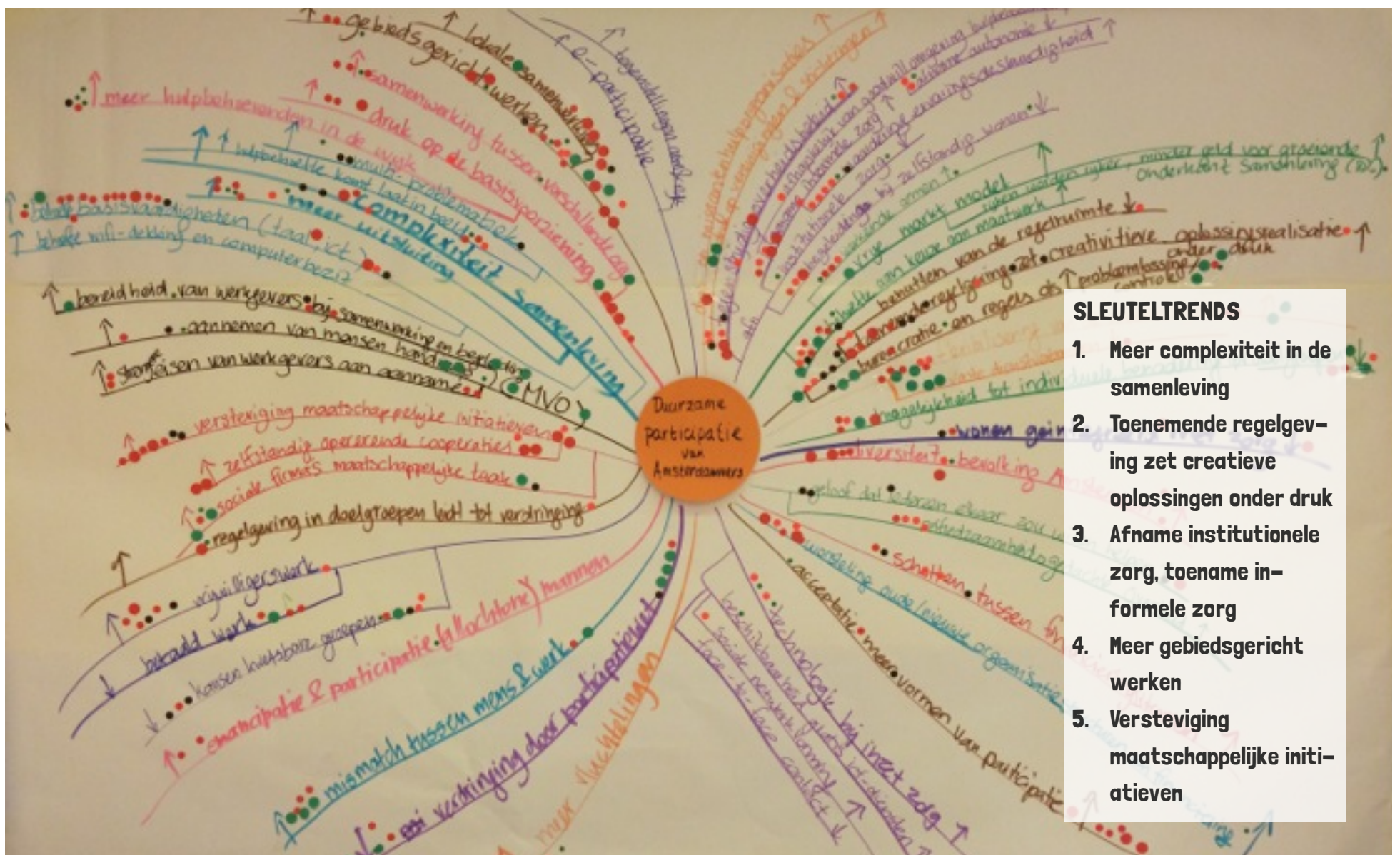
Om het bestaande programma op dit onderwerp, Meedoen Werkt, te ondersteunen en te versnellen is er een focusaanpak voor ingericht. Het focusteam heeft Perspectiveity gevraagd om voor het hele belangenveld een Participatielab te faciliteren, net als zij in 2014 voor Schulphulpverlening hebben gedaan. Het Participatielab gaat aan de slag met het oplossen van de knelpunten rond dagbesteding en participatie voor mensen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt, het verbeteren van bestaande processen en het bedenken van nieuwe. Dit resulteert in een prioritering van een aantal projectenplannen en levert daarnaast verdere invulling voor het programma Meedoen Werkt in de jaren 2016-2018. Ter voorbereiding en organisatie van het lab is een regiegroep ingesteld. De regiegroep bestaat uit een afspiegeling van belanghebbenden.



De belangrijkste trends per stakeholdergroep

TRENDS

De groep brengt de trends die van belang zijn voor het mogelijk maken van duurzame participatie van meer Amsterdammers in kaart. Wat is er de afgelopen jaren toegenomen of afgenomen wat effect op ons heeft?



FACT PACK

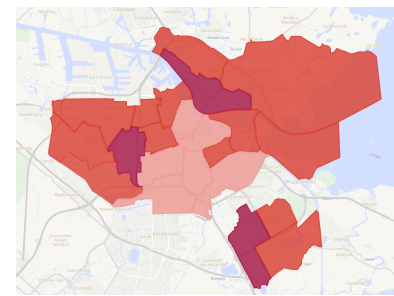
Het focusteam van Meedoen Werkt heeft voor het lab een onderzoek uitgevoerd over de stand van zaken rondom participatie in de regio Amsterdam.

Dit onderzoek wordt tijdens het lab als Fact Pack gepresenteerd. Het bevat informatie over vier thema's:

- proces van toeleiding naar en doorstroom binnen participatie,
- welzijn en vrijwilligerswerk,
- begeleiding naar betaald werk
- kenmerken en belemmeringen van onze doelgroep.

Hier links zijn een aantal slides uit het Fact Pack gedeeld. De laatste versie van het fact pack is op te vragen bij het Focusteam via d.wasch@amsterdam.nl.

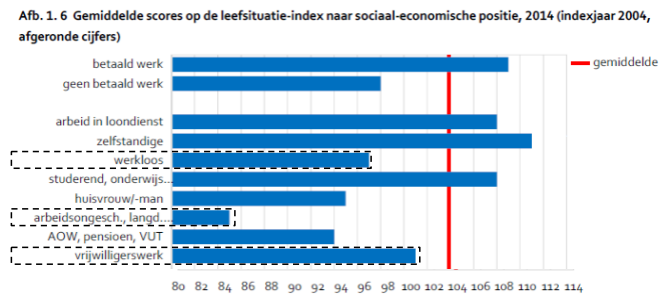
- ✗ **Percentage participerende mensen per gebied**
- ✗ De Bijlmer, Geuzenveld en Oud-Noord hebben de laagste participatiegraad



Percentage mensen dat participeert

- < 80%
- 80-90%
- > 90%

- ✗ **Sociaal-economische positie en leefsituatie**
- ✗ Vrijwilligers scoren hoger dan arbeidsongeschikten, langdurige zieken en werklozen



TROTSSEN & SPIJTEN

Trotsen & Spijten gaat om eigenaarschap dragen voor wat we nu (niet) doen. Het gaat niet om vingerwijzen of oplossen maar om verantwoordelijkheid nemen voor ons handelen. Iedere belangengroep benoemt haar eigen trotsen en spijten:

Welzijn & Buurt

Trotsen:

- Samenwerking tussen wijken
- Creatie van cultuur van wederkerigheid
- Initiatieven die nog steeds bestaan

Spijten:

- Niet altijd eerst gekeken naar bewoners wijk
- Niet altijd attent zijn op inclusie
- Successen van informele initiatieven soms te weinig geprofileerd

Reïntegratie & Activering

Trotsen:

- Verdere ontwikkeling van gebiedsgerichte groepsbijeenkomsten
- Goede effecten van het huidige taalaanbod
- Meer klantmanagers de wijk in
- Maatwerk vrijheid, toch ruimte vinden
- Focus brede benadering Participatiewet
- Diagnose-instrument dat we echt op zoek gaan naar talenten & kwaliteiten
- Dialoog samen met de klant

Spijten:

- Empowermentgroepen kanstraject geen vervolg gegeven
- Bestuurlijke drukte voorrang geven boven uitvoering
- Verwachtingen onvoldoende aangevoeld en opgespeeld
- Uitkomsten van participatie onderbelicht, bijvoorbeeld succes niet als succes tellen (vrijwilligerswerk)
- Accountmanagement van het WSP-contract – missen verbinding werkgever en klant
- Te weinig aan klanttevredenheidsonderzoeken gedaan



Groepswork in homogene en gemixte groepen

Ervaringsdeskundigen & belangenbehartigers

Trotsen:

- Invloed op beleid van gemeente en naar organisaties
- Onze gedeelde expertise
- Toenemende inzet van ervaringsdeskundigen

Spijten:

- Niet voldoende onze achterban kunnen bereiken
- Vaak te goede trouw en geduldig zijn
- Om ons doel te bereiken spreken wij systeemtaal, waardoor wij onderdeel worden van dat systeem

Dagbestedingaanbieders

Trotsen:

- Grote stappen in klanten volwaardig laten participeren
- Ontwikkeling van sociale firma's, innovaties
- Passie, medewerkers en klanten
- Belang activeren en dagbesteding op de kaart

Spijten:

- Te lang dagbesteding als doel genomen
- Te beschermend geweest, te lang binnen de muren
- Te veel doelgroepdenken
- Klant niet serieus genomen

Werkgevers

Trotsen:

- De oprichting – de mensen
- Bedrijfsvoering – met minder meer doen
- Medewerkers

Spijten:

- Hadden we nog meer gedaan voor de mensen
- Eerder ingegrepen op de transitie minder en meer



Op zoek naar een gedeelde basis

Verwijzers & begeleiders

Trotsen:

- Gebiedsgerichte verbindingen
- Innovaties om kwetsbare groepen te bereiken
- Waar we de regie hebben kunnen laten waar die hoort

Spijten:

- Anderen soms meer hadden meegenomen, achterban vergeten
- Meewerking regelgeving/inrichting WMO
- Waar we de regie niet hebben kunnen laten waar die hoort

Team Meedoen Werkt

Trotsen:

- Meedoen Werkt op te zetten met samenwerking van zorg, werk en participatie
- Gelukt om dit jaar al nieuwe trajecten te financieren
- Wel zo veel data op tafel gekregen in zo'n korte tijd

Spijten:

- Meer stampij moeten maken bij inrichting nieuwe WMO
- Niet nog harder hebben gestuurd op een compleet gezelschap – werkgevers, UWV, inkopers WMO, etc.
- De data niet eerder gedeeld met stakeholders, niet eerder op gesprek gegaan

TOEKOMSTSCENARIO'S

Hoe ziet Amsterdam eruit in 2020?



PROCES

Het lab bestaat uit drie keer een tweedaagse werksessie. Hiernaast staat het programma van de werksessies.



In de rattenhemel met Irene van der Giessen

<p>Lab 1 - Gedeelde ambitie 23 & 24 november</p> <p>Doel: Deelnemers vormen een gedeeld beeld van het heden en formuleren gezamenlijke de toekomstambitie.</p> <p>Dag 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Gezamenlijk vertrekpunt Gedeelde beeld van het heden - data-analyses, feiten, trends & ontwikkelingen <p>Dag 2</p> <ul style="list-style-type: none"> Toekomstscenario's Gezamenlijke ambitie 	<p>Lab 2 - Verbeterprojecten 30 november en 1 december</p> <p>Doel: Concrete verbeterprojecten ontwerpen waarmee de gedeelde ambities kunnen worden gerealiseerd.</p> <p>Dag 3</p> <ul style="list-style-type: none"> Van ambities naar verbeterideeën Sociaal Café - uitwisseling met gasten in kleine groepjes, in gesprek over verbeterideeën Podium: innovatievok door gastsprekers Borrel <p>Dag 4</p> <ul style="list-style-type: none"> Projectvoorstellen formuleren 	<p>Lab 3 - Experimenten uitwerken 8 & 9 december</p> <p>Doel: De 10 a 15 meeste impactvolle en kansrijke projectvoorstellen uitwerken tot experimenten.</p> <p>Dag 5 (alleen middag)</p> <ul style="list-style-type: none"> De kracht van experimenten Projectvoorstellen uitwerken tot experimenten <p>Dag 6</p> <ul style="list-style-type: none"> Vervolg projectvoorstellen uitwerken tot experimenten Pitches voorbereiden Eindpresentatie van experimenten aan bestuurders en stakeholders 
--	--	---

SOCIAAL CAFÉ MET EXPERTS

In de middag van Dag 3, op 30 november, schuiven er experts aan die hun input op het proces leveren. In vier rondes werken we aan concrete projectideeën. We werken nog niet aan uitgebreide projectplannen maar zijn vooral bezig om innovatieve experimenten te bedenken en creativiteit zijn beloop te laten gaan.

INSPIRATIEVONK

In de ochtend van Dag 3 delen twee gastsprekers uit het veld hun verhaal als inspiratie voor de aanwezigen.

Irene van der Giessen is ervaringsdeskundige en bestuurslid van kenniscentrum Phrenos. Onder de titel 'Participeren in de Rattenhemel', vertelt zij over het belang van verbinding. Zij gebruikt een analogie van een rat die, wanneer hij alleen in een kooi zit, voor water met cocaïne kiest, maar dat links laat liggen wanneer er meerderen ratten, genoeg eten en speelgoed zijn. Zij pleit voor een beleid dat lijkt op een rattenhemel, waar de verbinding met elkaar wordt aangegaan.

"Voorwaarde voor elkaar zien is je verbonden voelen met de persoon."

Marie-Jose Driessen is projectleider bij 'Anders Kijken, Anders Doen', een initiatief van samenwerkende zorgaanbieders Philadelphia, Cordaan, Amsta Karaad en Unalzorg. Marie-Jose vertelt over het voorbeeldproject Anders Kijken, Anders Doen dat als pilot in de stadsdelen West en Nieuw-West wordt uitgevoerd. Zij legt het gebruik van de compensatiematrix uit, die gebruikt wordt om de kanteling in het huidige proces voor elkaar te krijgen. Ook vertelt zij over het Verbeelding project in Zandvoort dat de rol van een centrale contactpersoon heeft opgenomen.

"Samenwerken stimuleert creativiteit, samen kan je de taart groter maken".

EXPERTS

Maaïke Huijsmans (VUmc), Martin Stam (Lector Outreachend Werken en Innoveren), Monique Kremer (UvA - Hoogleraar Actief Burgerschap), Paul van der Linden, Paulien van Hessen (Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra), Ton Druif (UWV), Diana Starmans (Gem. Amsterdam - Bestuursdienst), Karin Boudewijns (Gem. Amsterdam - Zorg).



Brainstorm projectideeën voor verbetering



Presentatie van de verbeterideeën

WIE KIJKT ER MEE?

Spontane klantverhalen van wie je in je achterhoofd hebt terwijl je aan dit lab deelneemt. Voor wie doen we dit?

"Ik leef zelf op een uitkering. Ik ben hier niet alleen, mijn achterban kijkt mee. Ik ben af en toe cynisch, dat komt niet alleen uit mij, ook vanuit mijn achterban. Het is belangrijk dat we het hier niet alleen over van boven naar beneden hebben, maar ook over van onderuit."

"Met mij meegekomen zijn de deelnemers van Samenwonen/Samenleven. Zij zijn goed in het bereiken van de kwetsbaren groepen. Ik hoop dat wij verder kijken dan mensen te begeleiden en dat wij ook kijken naar hoe wij mensen kunnen verrijken en opleiden."

"Mijn neef werkte bij een drukkerij maar het ging niet meer. Nu is hij vrijwilliger bij een voetbalclub. Zijn familie was bezorgd over hoe het met hem zou gaan als hij geen vastigheid in zijn leven meer zou hebben. Met de familie is een vangnet opgericht."

"Naast mij staat mijn nicht die schizofrenie heeft. Zij brengt koffie rond in een verplegingstehuis. Zij heeft daar haar eigen kamertje kunnen inrichten waar zij zich kan terugtrekken als nodig. Dit is voor haar voorwaarde om te kunnen participeren."

"Ik denk vanuit een vluchteling uit Irak die langzaam in een gat is gezakt toen hij hier kwam. Hij ging laatst een keer mee borrelen, een woord wat hij niet kende. Na deze avond gaf hij aan dat dit zijn leven had veranderd. Zo iets kleins kan al een effect op iemands leven hebben."

"Ik ben hier ook namens mijn dochter. Zij heeft een eetstoornis en kwam daardoor bij de Bascule terecht. Nu is zij op school en zijn de leraren fan van haar omdat zij heel goed het maatschappelijke en voedselgerelateerde aspect aan de les weet te verbinden."



PROJECTPLANNEN

Doel van het Participatielab is om concrete projectplannen te ontwikkelen zodat meer kwetsbare Amsterdammers duurzaam kunnen participeren. Op basis van het werk in Lab 1, worden in Lab 2 24 verbeterideeën bedacht. Deze worden op een grote muur gehangen. Tien hiervan worden aan de wethouder voorgedragen en door hem bekrachtigd. In Lab 3 zijn de dertien meest uitvoerbare plannen verder uitgewerkt tot projectplannen. Er zijn nog drie projecten aan toegevoegd door niet gepitcht zijn tijdens het lab maar wel gekozen en goedgekeurd door de wethouder zijn. De andere projectideeën blijven in het voorraadvat bewaard om eventueel om een later moment uitgewerkt te worden. Hieronder een korte omschrijving van alle zestien plannen:

1. Sociaal Werkgeversnetwerk - Matching 8.0

Realiseren van succesvolle matches van kandidaat en werkgever in één buurt. Hierbij worden nieuwe vormen van matching uitgetoetst, zoals talenten matchen aan ervaren medewerkers (gildemodel), een oplaadpunt bieden voor kandidaten die (tijdelijk) uitvallen, eigen netwerk van klanten inzetten en een werkgeversnetwerk. Lokale matching op eigen wijze waarbij continue wisselwerking is tussen klant en 'matcher'. De 8 in de 8.0 is symbool voor deze continue wisselwerking.

Trekker: Lothar de Graaff



2. Werk is dichterbij dan je denkt

Mensen met een psychische beperking willen het liefst gewoon zijn en dus ook een gewone baan hebben. Ouders en andere naast-betrokkenen willen daar heel graag bij helpen.

Als zij zelf bekenden benaderen blijkt dat er meer energie in het zoeken wordt gestopt, dat de gunfactor hoger is en dat een gevonden plek duurzamer is. Het is dus belangrijk om netwerken van naast-betrokkenen, medewerkers GGZ en patiënten zelf aan te spreken en hen te vragen op te zoek gaan naar mensen die zij kennen en mogelijk een baan kunnen bieden.

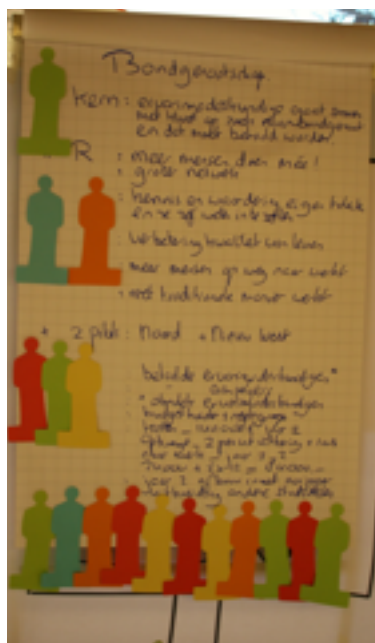
In zes bijeenkomsten van naast-betrokkenen wordt uitleg gegeven en gezocht naar werkplekken in het eigen netwerk. De naast-betrokkenen leggen het eerste contact en vragen de werkgevers of er een jobcoach langs mag komen. De zo gevonden werkplekken worden niet alleen ingezet voor de bewuste cliënt uit dat netwerk, maar kan als er geen match is ook voor een andere cliënt worden gebruikt. Op deze manier creëer je betrokken werkgevers die garant staan voor duurzame inzet van de cliënt. Begin zo dicht mogelijk bij het eigen netwerk en maak het van daaruit breder. Uiteindelijk is het werk dichterbij dan je denkt.

Trekker: Debby Kamstra

3. Bondgenoten

Ervaringswerkers zijn een onmisbare schakel tussen de klant en zorgaanbieder. Door hen in te zetten als bondgenoot bereik je de klant. De professional doet een stap opzij en geeft de klant ruimte om samen met de bondgenoot zelf actie te ondernemen. Er zijn zoveel goede ervaringsdeskundigen die in staat zijn om dezelfde taal te spreken, omdat ze uit dezelfde leefwereld komen als de klant. Twee pilots gaan van start in Noord & Nieuw-West. Er wordt gestart met een lokale aanjager die al een netwerk heeft. Deze aanjager gaat op zoek naar ervaringsdeskundigen en helpt bij de eerste matching tussen ervaringsdeskundige en de klant. De aanjager is een tijdelijke functie. Op een gegeven moment ontstaat een uitgebreid netwerk van klanten, die zelf ervaringsdeskundige worden en op hun beurt weer nieuwe klanten helpen.

Trekkers: Lisette van den Berg & Raymond Brockkötter



“Het gaat symbolisch om het weghalen van drempels en niet om het benoemen van het feit dat het niet kunnen lopen of het hebben van een rolstoel zo ingewikkeld is.”

5. Leren door zelf doen, cliënt de regie

De cliënt is op dit moment geen eigenaar van eigen probleem. Door ons huidige systeem wordt de beroepskracht eigenaar van het probleem. Wij willen de cliënt de regie terug geven, zodat hij zelf weer probleem-eigenaar wordt.

Met een groepsgerichte aanpak waarbij mensen zelf hun ondersteuning bepalen. Dit kan professionele ondersteuning zijn, maar juist ook vanuit het eigen netwerk en de buurt. Iedere cliënt bepaalt zelf wie hem de beste ondersteuning kan geven. In de groep wordt gewerkt aan doelen die zij zelf willen realiseren. De cliënten werken en leven in gemeenschap aan persoonlijke doelen met betrekking tot wonen, werken, zorg & welzijn. “Van zorgen voor naar zorgen dat ...”

Trekker: Kees Onderwater

4. Ontdubbelen voor de klant

We willen graag ontdubbelen in de stad, want we zien dat we veel te veel petten op hebben als we met klanten spreken. Een klant voert steeds opnieuw hetzelfde gesprek. Informatie wordt niet voldoende uitgewisseld. We willen een platform met veel samenwerking, maar waarbij we de aandacht richten daar waar het het hardst nodig is. Duidelijkheid over ieders rol en verantwoordelijkheden. Natuurlijk moeten we een goed vangnet met elkaar hebben voor de niet-zelfredzamen, maar tevens een goede bodem vormen om mensen een springplank te bieden. Als we dat goed organiseren dan kan de klantmanager in veel gevallen veel meer op de achtergrond zijn, omdat iemand anders de regie heeft.

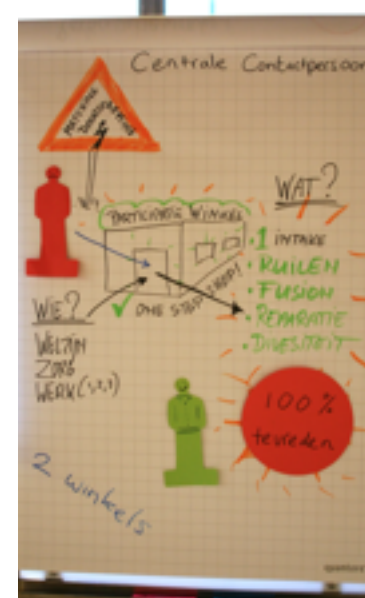
Trekkers: Christa Brinkhuis & Denis de Jong



6. Participatiewinkel

Alle voorzieningen onder een dak: Welzijn/zorg/werk (1,2,3). Op een fysieke locatie in Oost (PostOost) wordt de klant ontvangen door één medewerker. Deze medewerker heeft het overzicht van alle mogelijkheden en weet waar de klant het beste heen kan. Achter deze medewerker zit nog steeds een team aan specialisten, maar de klant heeft slechts één aanspreekpunt. Dus geen aparte klantmanagers voor de verschillende treden (1 t/m 4), klanthouders, trajecthouders, participatiecoaches, maar one stop shopping. Alle professionals zijn in de participatiewinkel, zodat alle kennis bij elkaar zit. Hierdoor wordt vraaggericht gewerkt met meer mogelijkheden voor maatwerk. Door geen dubbele intakes te hoeven doen (bij zorg, bijstand, welzijn etc) gaan we kosten besparen.

Trekker: Bertine Spijkers



7. Team Dwars

De kwetsbare Amsterdammer is geen trede, de kwetsbare Amsterdammer is een mens – met wie het soms goed gaat en soms minder goed. In ons systeem valt hij hierdoor soms in trede 1 en soms in trede 2. Dit zorgt elke keer weer voor nieuwe regels en nieuwe contactpersonen, terwijl de persoon in deze situatie juist veel behoefte heeft aan stabiliteit. Het draagt zeker niet bij aan duurzame participatie.

Team dwars laat de tredeindeling helemaal los en handelt vanuit de mens. Er wordt gestart in West met een team van acht medewerkers, vanuit de verschillende disciplines, die allemaal in staat om breed te kijken en kennis te delen. Zij nemen samen de verantwoordelijkheid – geen treden maar samensmeden.

Dwars door proces, dwars door conventies en dwars door structuren – team dwars werkt!

Trekkers: Marleen van Dijk & Brigit Nieuwburg



“Ik hoop dat wij verder kijken dan mensen begeleiden, dat wij ook kijken naar hoe wij mensen kunnen opleiden en verrijken.”

8. Funda Werkzoekenden

Funda Werkzoekenden creëert betere kansen op duurzaam werk voor werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt of een arbeidsbeperking. De begeleider van de klant vult een talentprofiel in over de klant. Deze wordt (anoniem) geplaatst in de talentenatlas. Hier vindt de werkgever zelf potentiële sollicitanten. De werkgever maakt een selectie op basis van matchingcriteria en laat ons weten welke kandidaten hij wil uitnodigen om te solliciteren.

Funda Werkzoekenden werkt nauw samen met jobhunters, sollicitatiecoaches, jobcoaches, werkgevers en anderen die werkzoekenden ondersteunen bij hun zoektocht naar werk. Funda Werkzoekenden wordt ingezet als een effectief en efficiënt jobhunting instrument. Via social media kunnen talentprofielen gemakkelijk worden gedeeld.
Trekker: Michal van Dantzig



9. Onbeperkt Talent: Uitzendbureau +++

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is 'hot', maar iemand met een beperking kan nog steeds afschrikken. Onbeperkt Talent is geen uitzendbureau zoals we dat kennen, maar een baanbrekend bureau voor en door mensen met een zichtbare beperking. Mensen die aan de slag willen en weten wat ze willen en kunnen. Mensen met een beperking, die ondanks een fantastisch cv niet aan het werk komen.

Dit uitzendbureau vormt een platform voor deze mensen, zodat hun talenten worden gezien en niet hun beperkingen. Dat naar hen gekeken wordt als persoon. Het wordt gerund door mensen met een zichtbare beperking. Zij werken niet alleen aan directe matching, maar ook aan het wegemen van vooroordelen bij de werkgever en het voorbereiden op het aannemen en in dienst hebben van een medewerker met een beperking. Het uitzendbureau+++ start op de Zuidas waar veel ondernemers zitten.

Trekker: Karin de Roo

10. Tijd & Ruimte

Een team samenstellen van zorg, schuldhulpverlening, activering, werk, educatie en welzijn. Dit team heeft geen caseload, maar tijd en ruimte om uit te gaan van de vraag. Uitgaande van wat ik, als klant, wil, dat aan mijn mogelijkheden beter aandacht wordt besteed. Dat hobbels uit de weg worden genomen.

Starten met dit team in Oud-Noord. Er zijn geen regels waar het team zich aan moet houden, geen standaardtrajecten, maar tijd en ruimte!

Trekker: Gruis Gruisen



Presentatie van de project aan wethouder Arjan Vliegthart en stadsdeelbestuurder Jeroen van Berkel

11. Makersnetwerk van bewondernemers

Maken creëert waarde. Maken is de beste vorm van participatie. Het Makersnetwerk overstijgt het niveau van alleen participatie in een knutselclub en brengt de activiteit richting professe. Een makersnetwerk faciliteert bewoners-initiatieven in een buurt en bestaat, naast bewoners, uit MKB, opleidingen, professionele makers en sleutelfiguren.

In 2016 starten er twee Makersnetwerken: één in de Pijp (Zuid) en één in de Wildemansbuurt (Nieuw-West). Er is een Makersfonds waaruit bewonersinitiatieven worden gefinancierd. Per project is €5000 beschikbaar voor het opzetten van een initiatief dat zowel voor het individu als voor de buurt meerwaarde heeft. Denk bijvoorbeeld aan een cateringbedrijf, een klusteam of de productie van kerstslingers. Door het inzetten van professionele makers (met eigen netwerk) worden initiatiefnemers ondersteunt in het verwezenlijken van hun droom, met indien nodig financiële ondersteuning. Er komt een fysieke plek waar 'gemaakt' kan worden en 'het gemaakte' verkocht kan worden.

In 2016 komen er per wijk 15 van deze initiatieven. Dit zorgt voor beweging, energie en bedrijvigheid bij afnemers en gebruikers in de buurt (bijvoorbeeld klusteam gaat in opdracht van woningbouwcoöperaties portieken schilderen) maar ook bij de circa 75 bewoners die meedoen aan het initiatief. Het vergroot de kansen van de bewoners die nieuwe vaardigheden en contacten opdoen. Verwachting is dat er vanuit de 15 initiatiefnemers vier 'bewondernemers' ontstaan; hun plan is zo goed dat er een verdienmodel aan gekoppeld kan worden. Waar mogelijk stromen zij uit naar regulier werk of worden ze ondernemer (WSP / W&R is aangehaakt in netwerk). Bewoners zijn en blijven de baas over de initiatieven. In Zuid wordt een aanjager aangesteld die zowel het netwerk als de bewonersinitiatieven gaat faciliteren. In de Wildemansbuurt is dit niet nodig; de Lucas Community bestaat reeds en kan en wil deze rol pakken.

Trekkers: Madelon Bos en Hans Nooren

12. Groene Golf

Wat is er fijner dan een 'groene golf' waar je gewoon door kunt rijden? Er zijn veel Amsterdamers die willen participeren, maar steeds worden belemmert door 'rode stoplichten'. In dit experiment worden 100 klanten, die graag willen participeren, begeleidt door drie gemandateerde super regisseurs, die alle stoplichten op groen zetten. Dit doen zij in eerste instantie eenmalig voor deze ene klant, maar een op de achtergrond functionerende stuurgroep inventariseert deze 'rode stoplichten' om er vervolgens voor te zorgen dat ze duurzaam worden weggenomen (bijvoorbeeld verandering in proces en regelgeving). Regels zijn uiteindelijk dienstbaar aan de Amsterdammer en niet belemmerend voor ontwikkeling.

Trekker: Rutger van Krimpen



13. Move Your World

Het praten in termen van kwetsbare Amsterdammer, klant en cliënt gijzelt de mensen over wie wordt gesproken. Klant/clientbenadering maakt mensen afhankelijk, passief én traint mensen in 'zorg' consument én werkt stigmatiserend. Wij willen: vrije ruimte, niet vanuit schaarste maar vanuit willen & kunnen. Spierballen tonen en de spijker op kop slaan. 75 deelnemers onder leiding van een ervaringsdeskundige. In labs wordt gewerkt aan wijkondernemende initiatieven, die zelfempowerend zijn voor de deelnemers, maar tevens buurtversterkend. De deelnemers zijn zelf eigenaar en regisseur. Doel is economische waarde creëren en buurtgebondenheid realiseren. Ons motto komt van Gandhi "Alles wat je voor mij doet, doe je tegen mij" – dus join Move Your World.

Trekker: Hans Krikke



14. Amsterdam Social Impact Board

De Amsterdam Social Impact Board wil innovatie in het sociale domein stimuleren door goede plannen te laten ontwikkelen. Kenmerkend voor deze plannen is dat ze gebaseerd zijn op expertise van de mensen die het betreft: wat is er voor nodig om hen toe te rusten om te kunnen participeren? Studenten van sociale opleidingen gaan samen met kwetsbare burgers in de praktijk plannen maken. Deze plannen worden in de eerste ronde beoordeeld en geselecteerd door studenten i.s.m. ervaringsdeskundigen. Hierna wordt de selectie voorgelegd aan de Amsterdam Social Impact Board. Per jaar levert dat tenminste 100 te beoordelen plannen op. Inschrijving staat overigens open voor alle burgers. De beste 12 plannen worden financieel ondersteund en uitgevoerd in ontwikkelpraktijken, die structureel bijdragen aan verduurzamen gebiedsgerichte aanpak. De plannen worden (2 x per jaar) uitgekozen door de Amsterdam Social Impact Board, waarin vertegenwoordigers zitten, die plannen kunnen beoordelen/helpen uitvoeren: stakeholders uit zowel het sociale als het economische domein, naast burgers in een kwetsbare positie. Beoordeling op basis van sociale impact; plannen worden geëvalueerd en gepubliceerd zodat iedereen ervan kan leren.

Trekkers: Reinier Schippers en Eric van der Eerden

VOORRAADVAT

Wat is er allemaal nog meer bedacht? Hieronder een lijst van ideeën die (nog) niet uitgewerkt zijn:

- Onderwijs op maat
- Onderhoud en Beheer
- Klant is gespreksvoorbereider
- 'Locommunities' – een plek waar ik me veilig voel, graag kom om vandaar uit verder te komen
- Leren en ontwikkelen
- My Choice: Participatiefonds (persoonlijk participatie budget)
- Samenwerken in Noord
- Doorlopende leerlijn zonder treden
- Oplaadpunt (wel ontlastend, geen shit)
- Regels buurtinitiatieven verruimen bevordert meedoen
- Minder regels: vereenvoudigen van de subsidieregels & verantwoording
- Bewoners betrekken bij beoordeling subsidies
- Uitwerken gebruik vastgoed met vastgoedmaatschappij
- Intergenerationele armoedepreventie & onderzoek
- Opnemen eisen aan innovatie & participatie cliënten bij aanbestedingsbestekken
- Trajectvergoedingen terug
- Arbeidstoeleiding jongeren met grote afstand tot arbeidsmarkt, GGZ, dak- en thuisloos en uit intentie
- Leeromgevingen tussen verschillende instellingen en cliënten
- Aandacht jongeren Wajong/LVB
- Kinderopvang bij mensen met schulden bij belastingdienst
- Uitbesteden social return on quatum, afkopen bij sociale firma's
- Budgetten voor opleiden Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL)
- Professionaliseren ervaringsdeskundigheid
- Schuldenvrije wijk, verbinden schuldeisers aan mensen
- Betrekken van ervaringsdeskundigen bij de voorbereiding en uitvoering van de projecten
- Verbetering sociale kaart, toegankelijk maken voor de ambitie 'eigen regie'
- Duurzame trajecten en/of begeleiding overeenkomstig te zetten stappen op ernst, herstelduur, benodigde vertrouwen

15. Apparticipatie

App die aanbod binnen participatie overzichtelijk en toegankelijk maakt. De apparticipatie geeft overzicht van welzijn, dagbesteding, leerwerkplekken, werkplekken, trajecten, etc. Zo kunnen professionals en klanten het aanbod vinden en kunnen ze contact leggen. Meer informatie volgt.

Trekker: Corine van der Burght

16. Up Cycle Family

Meer informatie volgt.

Trekker: David Jansen



Selecteren van de bedachte projecten



REFLECTIES

Enkele reflecties van de deelnemers op het lab, gecategoriseerd op onderwerp:

- **Vertegenwoordiging en betrokkenheid ervaringsdeskundigen** *Blijf nadenken over kwetsbare jongeren - Witte vertegenwoordigers, geen afspiegeling van Amsterdam - Hebben we genoeg met doelgroep gepraat? - Waar is de werkgever? - Ervaringsdeskundigen blijven betrekken in projecten*
- **Aanpak en proces** *Meerwaarde van het systeem in een ruimte - 6 dagen is heel veel - Dieptepunt: besluitvorming rondom projecten - Structuur redelijk vaststaand, later terecht vrijgelaten - 1x per jaar hele groep bij elkaar tussenstand & aanscherpen - Structureel overleg projecteigenaren - Voortzetten van de krant voor voortgang projecten*
- **(Ont)kokering en kiezen voor eigenbelang** *Iedereen voor zijn eigen toko - Communicatie: laat je functie in het dagelijks leven los. Hier zijn we gelijke delen van het systeem - Zijn wij in staat om buiten eigen organisatie (belang) te denken? - Blijf ontkokerd*
- **Samenwerking en connectie** *Hele goede 'samenwerking' energie - Meer de samenwerking tussen de ketenpartijen - Veel geleerd met betrekking tot andere partijen - Andere sectoren leren kennen - Hoogtepunt: diversiteit van de groep, elkaar leren kennen*
- **Innovatie** *Consensus dempt creativiteit - Ondersteun brengers in argumentatie (jargon, cijfers, uitleg) - Nieuwe woorden, geen jargon en niet eindeloos recyclen van oude ideeën - Maak het simpel*
- **Overig** *Doen! - En nu de krachten benutten! - Continu leren en verbeteren! - Keuzes maken en kleur bekennen! - Het woord van dit lab: rattenhemel*

EN NU?

De trekkers van de projecten gaan, wanneer zij dat nog niet gedaan hebben, de projectenplannen verder uitwerken. In het nieuwe jaar komen de projecteigenaren en de regiegroep bijeenkomen om de vervolgstappen te bepalen. Zij rapporteren periodiek aan de wethouder hoe het ervoor staat.

De samenstelling van de regiegroep wordt onder de loep genomen, om een zo goed mogelijke ondersteuning aan de projecteigenaren te kunnen bieden.

Het focusteam van Meedoen Werkt onderzoekt samen met de projecteigenaren hoe de vooruitgang van de projecten het beste gemonitord kan worden.

In juni vindt er weer een bijeenkomst plaats met alle deelnemers. Dan kijken we samen naar het proces en wat er verder nodig is te kijken.



SMOELEN-BOEK

Een goed gesprek gehad maar de naam vergeten? Bezoek het smoelenboek en zoek de persoon op.

Je vindt het via: <http://padlet.com/Perspectivity/deelnemerslabmeedoen-werkt>

Klopt er iets niet?

Staat er ergens in het verslag iets niet zoals je het bedoeld had? Laat het ons weten! Mail naar m.stremler@amsterdam.nl.

Meer informatie?

Neem contact op met Beppechien Bruins Slot (0614443362) of Marianne Volkers (06 53267020).

Colofon

Facilitatie, concept & vormgeving: perspectivity.org



© Gemeente Amsterdam

DEELNEMERS

(alfabetisch)

Ad Warnar (Cliëntenbelang)
 Angela de Smet (Gem. Amsterdam - Educatie & Inburgering)
 Anne van Marwijk (Perspectivity)
 Annemiek Scheijde
 Annemiek Verhoogt (Combiwel)
 Ans Roest (Gem. Amsterdam - Educatie & Inburgering)
 Antoinette de Ruijter (Gem. Amsterdam)
 Aram Balian (Campagne: Het is nooit te laat)
 Aris van Kluijve (Gem. Amsterdam W&R)
 Arjan Vliegthart (Wethouder Werk Participatie, Inkomen)
 Arno Kooi (De Prael)
 Azar Moshavar (Gem. Amsterdam - Activering Zuid Oost)
 Ben Booi (Gem. Amsterdam - Zorg)
 Beppechien Bruins Slot (Gem. Amsterdam - Meedoen Werkt)
 Bertine Spijkers (Civic)
 Bertold Plugboer (Gem. Amsterdam - Focusteam)
 Brigit Nieuwburg (De Regenboog)
 Calijn den Nieuwenboer (Gem. Amsterdam - Meedoen Werkt)
 Cherie de la Rambelje (Pantar)

Christa Brinkhuis (Gem. Amsterdam - Activering)
 Christophe Geuskens (Doras)
 Claartje van Dijck (HVO Querido)
 Coraline Noordzij (Gem. Amsterdam - W&R)
 Corine van den Burgt (De Omslag)
 Damayanti Gunawan (Gem. Amsterdam - Educatie & Inburgering)
 David Jansen (Milieuwerk)
 Debby Kamstra (Mentrum)
 Denis de Jong (Gem. Amsterdam - Activering Oost)
 Dennis Wasch (Gem. Amsterdam - Focusteam)
 Diana Starmans (Gem. Amsterdam - Bestuursdienst)
 Egon van Wees (Gem. Amsterdam),
 Eric van Eerden (Odibaan)
 Elien Rogaar (Perspectivity)
 Eveline Hulsbergen (Gem. Amsterdam - Participatie Zuid)
 Fatiha Errafay (Stichting samenwonen/samenleven)
 Gabe de Vries (Arkin / Ingeest)
 Gaby van Wegen (Zone 3)
 Gerard Kusters (Wmo adviesraad)
 Gerda van der Meer (Cordaan)
 Gruis Gruisen (Cliëntenraad DWI)
 Hans Krikke (Stichting samenwonen/samenleven)
 Hans Nooren (Lucas Community)
 Hans Wijnands (De Regenboog)
 Hiske Lahuis (Gem. Amsterdam - Focusteam)

Houssain Mouhmouh (Gem. Amsterdam - werkpunt Nieuw-West)
 Ingrid Viskil (Gem. Amsterdam - Noord)
 Ivo Tichelaar (Gem. Amsterdam - Activering Noord)
 Jacqueline van Loon (Amsterdams Steunpunt Wonen)
 Jantina Bijpost (Amsterdams Steunpunt Wonen)
 Jasmina Bilic (Innovium)
 Jeroen van Berkel (Stadsdeelbestuurder West)
 Jop Hamelynck (Werksaam Beter)
 Johan de Vries (Gem. Amsterdam - Zorg)
 Johanna Lagarde (Gem. Amsterdam - Activering West)
 Joke Winckelmann (UWV)
 Karin Boudewijns (Gem. Amsterdam - Zorg)
 Karin de Roo (Markant)
 Karin Petersen (Actenz)
 Kees Onderwater (Volksbond)
 Kezban Diktas (Gem. Amsterdam - Activering Nieuw-West)
 Koos Koopal
 Lars van Borsum Waalkens (Roads)
 Lisette van den Berg (Philadelphia)
 Lothar de Graaff (Gem. Amsterdam - Werkgevers Service Punt)
 Madelon Bos (Combiwel - Participatie en Activering)
 Mara van Aartrijk (HVO Querido)

Marianne Volkers (Gem. Amsterdam - Meedoen Werkt)
 Marie-Louise Drost (Civic)
 Marije Bierlaagh (Gem. Amsterdam - Oost)
 Marijke Koggel (Stichting Amsterdams Gezondheidscentra)
 Marja Bijlsma (Gem. Amsterdam - Werk&Inkomen)
 Margrit Spronk (Gem. Amsterdam - Beleid Participatie)
 Marleen van Dijk (Reïntegratie Woon en Werk)
 Melanie Peterman (Cliëntenbelang)
 Menno Hoekstra (De Locatie)
 Michiel Damoiseaux (Perspectivity)
 Michal van Dantzig (Win Win Werkt)
 Milco Aarts (Soupalicious)
 Miloe de Jong (Combiwel)
 Mirre Govaart (Gem. Amsterdam - Meedoen Werkt)
 Nanny Kremer (Combiwel),
 Monique Kremer (UvA)
 Nelleke Lindhout (WSW raad)
 Nico de Louw (Arkin)
 Nienke Boesveldt (Gem. Amsterdam - Zorg)
 Paul van der Linden
 Paul van het Oosten (Protestantse Diaconie)
 Pauline van Hessen (Stichting Amsterdams Gezondheidscentra)
 Peggy Wilting (Wijkzorg)
 Peter de Lange (Lucas Community)
 Petra de Boer (Perspectivity)

Radboud Fransen (Manpower)
 Ramon Schleijsen (Wijkondernemers, De Lokale Lente)
 Raymond Brockotter (Fact team)
 Reinier Schippers (Groot MO/GGZ Overleg)
 Rene Hanson (Gem. Amsterdam - Arbeidsbeprekten aan het werk)
 Renske Kastelein (Roads - Restaurant Freud)
 Richard van Neervoort (GGD (MGGZ))
 Rineke Mesman (UWV)
 Rite Schardijn (UWV)
 Ronald Venderbosch (Gem. Amsterdam - WPI)
 Ron Kooker (Gem. Amsterdam - W&R)
 Rutger van Krimpen (Pantar)
 Saskia Quanjer (UWV)
 Sopa Bouman (GGD (MGGZ))
 Susan Keunen (Nieuw Amstelrade (Amstreling) Dagbesteding)
 Ton Druif (UWV)
 Walter Kamp (Gem. Amsterdam - Zorg)
 Wander Reitsma (De Waterheuvel)
 Wil van Schendel (Doras)
 Willem van Oostvoorn (Oostvoorn coaching)
 Wim Jansen (AMC)
 Zaya Georges Haroun